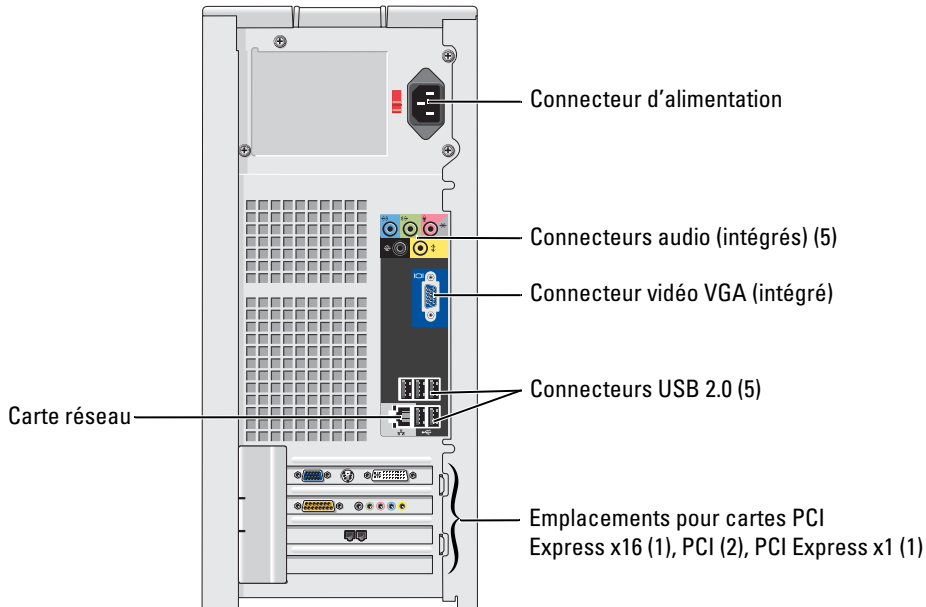
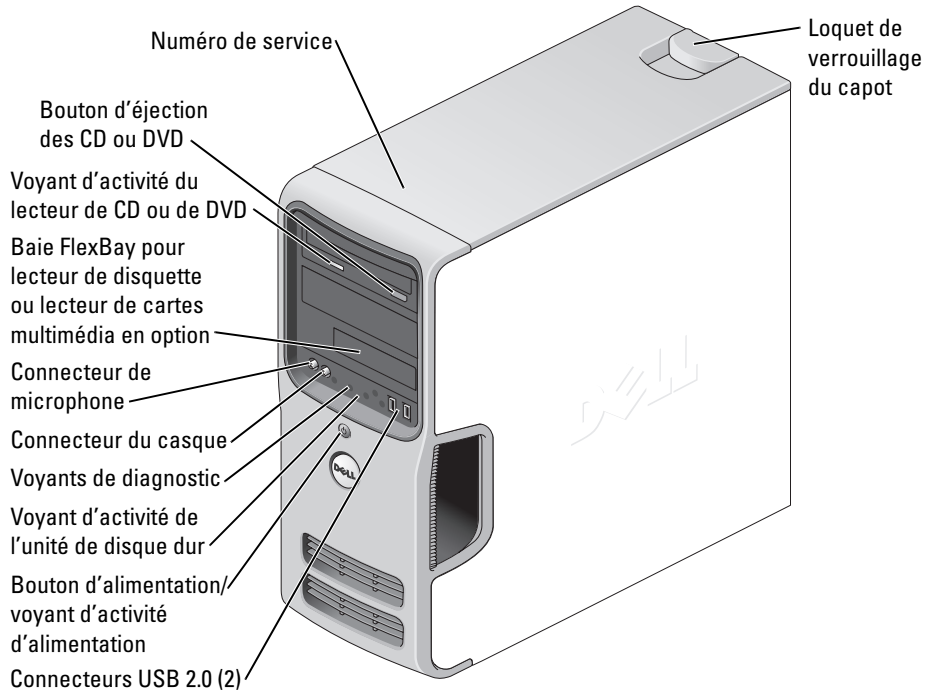


Dell™ Dimension™ 5100



Modèle DCSM

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* et *PowerConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DCSM

Septembre 2005

P/N N8898

Rev. A02

Sommaire

Trouver des informations	9
1 Configuration et utilisation de l'ordinateur	
Configuration d'une imprimante	11
Câble d'imprimante	11
Connexion d'une imprimante	12
Connexion à Internet	12
Configuration de la connexion Internet	13
Lecture de CD et de DVD	14
Réglage du volume	16
Réglage de l'image	16
Copie de CD et de DVD	16
Comment copier un CD ou un DVD	17
Utilisation de CD et de DVD vierges	17
Astuces	18
Utilisation d'un lecteur de cartes multimédia (en option)	19
Connexion de deux moniteurs	20
Connexion de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA	20
Connexion d'un moniteur équipé d'un connecteur VGA et d'un moniteur équipé d'un connecteur DVI	21
Connexion d'un écran de télévision	21
Modification des paramètres d'affichage	22
Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise	22
Connexion à une carte réseau	22
Assistant Configuration du réseau	23
Gestion de l'alimentation	23
Mode attente	23
Mode mise en veille prolongée	24
Propriétés de la gestion d'alimentation	24
Hyper-Threading	26

2 Résolution des problèmes

Conseils de dépannage	27
Problèmes liés aux batteries	27
Problèmes liés aux lecteurs	27
Problèmes liés aux lecteurs de CD et de DVD	28
Problèmes liés au disque dur	29
Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem et à Internet	29
Messages d'erreur	30
Problèmes liés au lecteur de cartes multimédia	31
Problèmes liés au clavier	32
Problèmes liés aux blocages et aux logiciels	32
L'ordinateur ne démarre pas	32
L'ordinateur ne répond plus	32
Un programme ne répond plus	33
Un programme se bloque de façon répétée	33
Un programme est conçu pour fonctionner avec un système d'exploitation Microsoft® Windows® plus ancien	33
Un écran bleu uni s'affiche	33
Problèmes liés à d'autres logiciels	34
Problèmes de mémoire	34
Problèmes liés à la souris	35
Problèmes liés au réseau	36
Problèmes liés à l'alimentation	36
Problèmes liés à l'imprimante	38
Problèmes liés au scanner	39
Problèmes liés au son et aux haut-parleurs	40
Aucun son émis par les haut-parleurs	40
Les écouteurs n'émettent aucun son	41
Problèmes vidéo et problèmes liés au moniteur	41
Si l'écran est vide	41
Si l'écran est difficilement lisible	42

3 Outils de dépannage

Voyants de diagnostic	43
Diagnostics Dell	46
Menu principal des Diagnostics Dell	46
Pilotes	47
Qu'est-ce qu'un pilote ?	47
Identification des pilotes	48
Réinstallation des pilotes	48
Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle	49
Restauration de votre système d'exploitation	50
Utilisation de la fonction de restauration du système de Microsoft® Windows® XP	50
Utilisation de l'outil de restauration de PC Dell™ de Symantec	52

4 Retrait et installation des pièces


Avant de commencer	55
Outils recommandés	55
Mise hors tension de l'ordinateur	55
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur	56
Vue de face de l'ordinateur	57
Vue arrière de l'ordinateur	59
Retrait du capot de l'ordinateur	62
Vue interne de l'ordinateur	63
Composants de la carte système	64
Mémoire	65
Présentation des modules de mémoire DDR2	65
Adressage de mémoire avec des configurations de 4 Go	66
Installation de la mémoire	67
Retrait de la mémoire	69
Cartes	69
Cartes PCI	69
Cartes PCI Express	74

Panneau du lecteur	79
Retrait du panneau du lecteur	79
Retrait du cache du panneau du lecteur	80
Remise en place du cache du panneau du lecteur.	80
Remise en place du panneau du lecteur	81
Lecteurs	82
Adressage de lecteur IDE.	82
Connexion des câbles de lecteurs	83
Connecteurs de l'interface du lecteur	83
Connecteur du câble d'alimentation	84
Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs	84
Hard Drive (Unité de disque dur)	85
Retrait d'un disque dur	85
Installation d'un disque dur.	86
Ajout d'un deuxième disque dur	88
Lecteur de disquette	89
Retrait d'un lecteur de disquette	89
Installation d'un lecteur de disquette.	91
Lecteur de cartes multimédia	93
Retrait d'un lecteur de cartes multimédia	93
Installation d'un lecteur de cartes multimédia	95
Lecteur de CD/DVD-ROM	97
Retrait d'un lecteur de CD/DVD.	97
Installation d'un lecteur de CD/DVD	99
Batterie	101
Remplacement de la batterie	101
Remise en place du capot de l'ordinateur.	102

5 Annexe

Caractéristiques	103
Configuration du système	107
Présentation générale	107
Ouverture du programme de configuration du système	108
Options du programme de configuration du système	109
Séquence d'amorçage	115
Effacement des mots de passe oubliés	117
Effacement des paramètres CMOS	118
Nettoyage de votre ordinateur	119
Ordinateur, écran et clavier	119
Souris	119
Lecteur de disquettes	120
CD et DVD	120
Politique de support technique de Dell (États-Unis uniquement)	120
Définition des périphériques et logiciels installés par Dell	121
Définition des périphériques et logiciels tiers	121
Réglementation FCC (États-Unis seulement)	121
Classe A	122
Classe B	122
Informations d'identification FCC	122
Contacteur Dell	123
Index	143

Trouver des informations

 **REMARQUE :** de la documentation complémentaire peut être fournie avec votre ordinateur, selon le pays dans lequel vous l'avez acheté.

Que recherchez-vous ?

- Informations sur la garantie
- Consignes de sécurité
- Informations de réglementation
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence utilisateur final

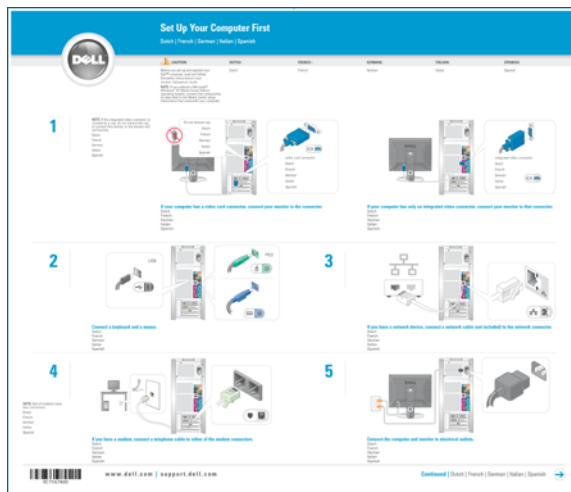
Consultez les sections suivantes :

Guide d'informations sur le produit Dell™



- Comment configurer mon ordinateur

Schéma d'installation



Que recherchez-vous ?

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Consultez les sections suivantes :

Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous utilisez le site support.dell.com ou contactez le support technique.
- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique. Le code de service express n'est pas disponible dans tous les pays.



- Pilotes les plus récents pour mon ordinateur
- Réponses aux questions posées au service et support technique
- Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs
- Documentation sur mon ordinateur
- Utilitaire DSS (Desktop System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. L'utilitaire DSS fournit des mises à jour critiques pour votre système d'exploitation et assure la prise en charge des lecteurs de disquettes USB Dell™ 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. L'utilitaire DSS est indispensable au bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Le logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et le système d'exploitation et installe les mises à jour requises pour votre configuration.

Pour télécharger l'utilitaire DSS (Desktop System Software) :

- 1 Allez sur le site support.dell.com et cliquez sur **Downloads** (Téléchargements).
- 2 Entrez votre numéro de service ou modèle de produit.
- 3 Dans le menu déroulant **Download Category** (Catégorie de téléchargement), sélectionnez **All** (Toutes).
- 4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue de votre système d'exploitation, puis cliquez sur **Submit** (Soumettre).
- 5 Sous **Select a Device** (Sélectionnez un périphérique), faites défiler la liste jusqu'à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires systèmes et utilitaires de configuration), puis cliquez sur **Dell Desktop System Software**.

Site Web du support Dell — support.dell.com


REMARQUE : sélectionnez votre région pour accéder au site de support correspondant.

Le site Web du support Dell comporte plusieurs outils en ligne, notamment :

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées des contacts, état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles
- Référence — Documentation sur l'ordinateur, caractéristiques du produit et livres blancs

Configuration et utilisation de l'ordinateur

Configuration d'une imprimante

 **AVIS** : effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à cet ordinateur.


Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer des pilotes à jour
- Brancher l'imprimante à votre ordinateur
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre
- Contacter le fabricant de l'imprimante pour obtenir une assistance technique

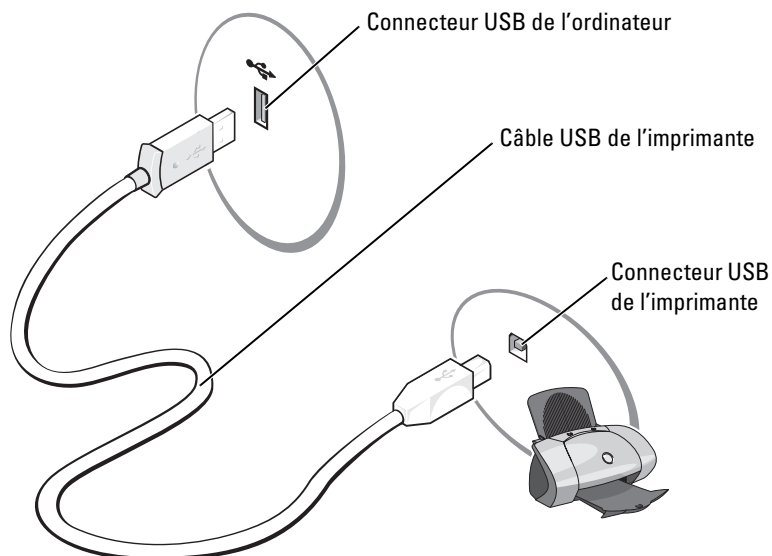
Câble d'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous achetez un câble d'imprimante au moment de l'achat de votre ordinateur, il est possible qu'il soit livré avec ce dernier.


Connexion d'une imprimante

 **REMARQUE** : vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Installez le pilote d'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.




Connexion à Internet

 **REMARQUE** : les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

 **REMARQUE** : si vous utilisez une connexion d'accès à distance, vous devez installer une carte d'extension modem PCI complémentaire.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connect to the Internet** (Connexion à Internet).
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choose from a list of Internet service providers** (Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet).
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Set up my connection manually** (Configurer ma connexion manuellement).
 - Si vous avez un CD, cliquez sur **Use the CD I got from an ISP** (Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet).
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous sélectionnez **Set up my connection manually** (Configurer ma connexion manuellement), passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.



REMARQUE : si vous ne savez pas quelle type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **How do you want to connect to the Internet?** (Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?), puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

En cas de problèmes de connexion, reportez-vous à la section "Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem et à Internet" page 29. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Lecture de CD et de DVD

➔ **AVIS** : n'exercez pas de pression vers le bas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.


➔ **AVIS** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.

- 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
- 2 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau.











- 3 Appuyez sur le bouton d'éjection, puis poussez le plateau délicatement.












Pour formater des CD afin d'y enregistrer des données, pour créer des CD de musique ou pour copier des CD, veuillez consulter le logiciel de gravure CD qui a été livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD.

Tout lecteur de CD possède les boutons de base suivants :

	Lecture
	Marche arrière dans la plage en cours
	Pause
	Marche avant dans la plage en cours
	Stop (Arrêter)
	Revenir à la plage précédente
	Éjecter
	Passer à la plage suivante

Tout lecteur de DVD possède les boutons de base suivants :

	Stop (Arrêter)
	Restart current chapter (redémarrer le chapitre en cours)
	Lecture
	Fast forward (Avance rapide)
	Pause
	Fast reverse (Retour rapide)
	Avancer d'une image en mode Pause
	Passer au titre ou au chapitre suivant
	Lecture continue du titre ou du chapitre en cours
	Revenir au titre ou au chapitre précédent
	Éjecter

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Help** (Aide) dans le lecteur de CD ou de DVD (si la fonction est disponible).

Réglage du volume

 **REMARQUE** : si les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes)→ **Accessories** (Accessoires)→ **Entertainment** (Divertissement), puis cliquez sur **Volume Control** (Contrôle du volume).
- 2 Dans la fenêtre **Volume Control** (Contrôle du volume), cliquez sur la barre située dans la colonne **Volume Control** (Contrôle du volume) et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin d'augmenter ou de diminuer le volume.


Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Help** (Aide) dans la fenêtre **Volume Control** (Contrôle du volume).

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage comme suit :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (Choisissez une catégorie), cliquez sur **Appearance and Themes** (Apparence et thèmes).
- 3 Sous **Pick a task** (Choisissez une tâche), cliquez sur **Change the screen resolution** (Modifier la résolution de l'écran).
- 4 Dans la fenêtre **Display Properties** (Propriétés de l'affichage), cliquez sur la barre de résolution de l'écran et faites-la glisser pour définir une résolution de 800 x 600 pixels.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Color quality** (Qualité couleur), puis cliquez sur **Medium (16 bit)** (Moyenne 16 bits).
- 6 Cliquez sur **OK**.

Copie de CD et de DVD


 **REMARQUE** : veillez à ne pas enfreindre les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD ou des DVD.

Cette section concerne uniquement les ordinateurs équipés d'un lecteur CD-RW, DVD+/-RW ou CD-RW/DVD combiné.

 **REMARQUE** : les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes indiquent comment créer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez aussi utiliser Sonic DigitalMedia pour d'autres opérations, par exemple pour créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur, ou encore pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir une aide, ouvrez Sonic DigitalMedia et cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne permettent pas de graver les DVD. Si vous disposez d'un lecteur de ce type et si vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de support de Sonic, à l'adresse www.sonic.com.

Les graveurs de DVD installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent lire et graver les DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ils ne peuvent pas lire les DVD-RAM et les DVD-R DL ni y graver des données.

 **REMARQUE** : la plupart des DVD commercialisés sont protégés et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Projets DigitalMedia), puis cliquez sur **Copy** (Créer une copie).

2 Sur l'onglet **Copy**, cliquez sur **Disc Copy** (Copier un disque).

3 Pour copier le CD ou le DVD :

- Si vous disposez d'un seul lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier un disque). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur, puis cliquez sur **OK**.

- Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier un disque). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD source sur le support vierge.

Une fois la copie terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD et de DVD vierges

Les graveurs de CD-RW ne peuvent graver des données que sur les CD inscriptibles (y compris les CD-RW haute vitesse) tandis que les graveurs de DVD peuvent écrire à la fois sur les CD et sur les DVD.

Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez pas écrire de nouveau sur ce disque (consultez la documentation Sonic pour plus d'informations). Si vous souhaitez supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, utilisez des CD-RW.

Des DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD+/-R créé, vous ne pouvez pas y graver de nouveau des données s'il a été "finalisé" lors de la dernière étape du processus de création du disque. Pour pouvoir ensuite supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, vous devez utiliser des DVD+/-RW.

Tableau 1 Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Tableau 2 Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Possible	Non	Non

Astuces

- Vous pouvez utiliser l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW uniquement après avoir démarré Sonic DigitalMedia et ouvert un projet DigitalMedia.
- Pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo, vous devez utiliser des CD-R. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo personnelles ou de voiture.
- Vous ne pouvez pas créer de DVD audio avec Sonic DigitalMedia.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel de lecture de MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home cinema ne prennent pas en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, reportez-vous à sa documentation ou prenez contact avec son constructeur.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur doit disposer de 1 ou 2 Mo sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de musique avant de les enregistrer sur un CD-R.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de Sonic à l'adresse www.sonic.com.

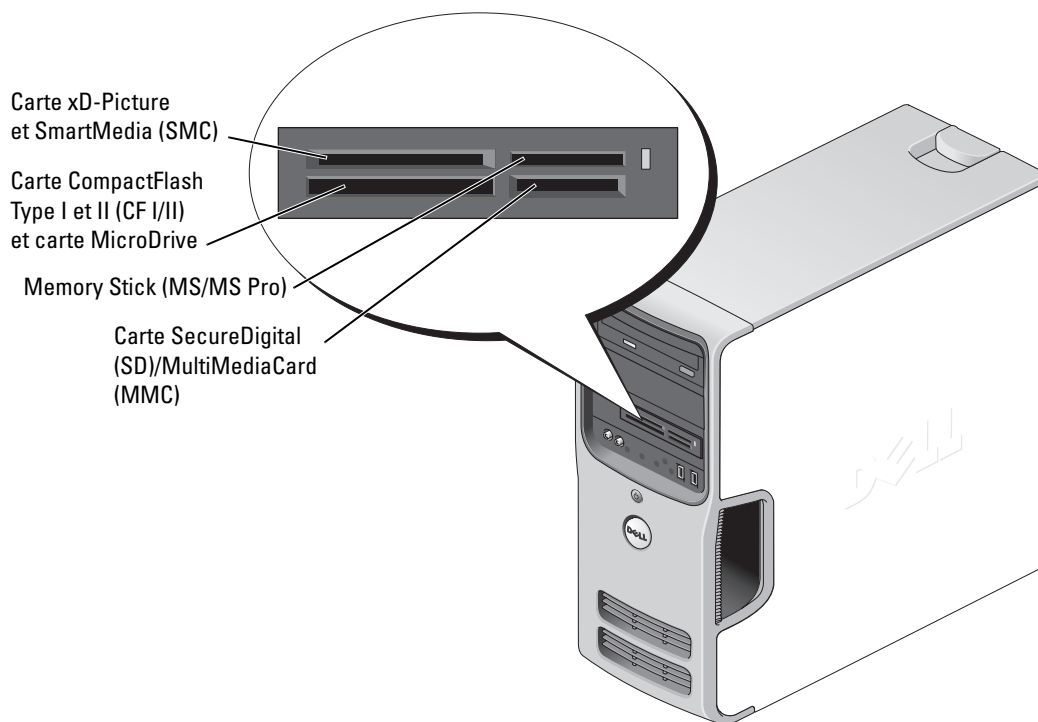
Utilisation d'un lecteur de cartes multimédia (en option)

Recourez à un lecteur de cartes multimédia pour transférer directement des données sur votre ordinateur.

Le lecteur de cartes multimédia gère les types de cartes mémoire suivants :

- Carte xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- Carte MicroDrive
- Carte SecureDigital
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation d'un lecteur de cartes multimédia, reportez-vous à la section "Installation d'un lecteur de cartes multimédia" page 95.



Pour utiliser le lecteur de cartes multimédia :

- 1 Vérifiez le sens dans lequel insérer le support ou la carte.
- 2 Faites glisser le support ou la carte dans l'emplacement approprié jusqu'à son insertion correcte dans le connecteur.

Si vous sentez trop de résistance, ne forcez pas sur le support ou sur la carte. Vérifiez l'orientation de la carte, puis réessayez.

Connexion de deux moniteurs



PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



AVIS : si vous connectez deux moniteurs équipés de connecteurs VGA, vous devez utiliser l'adaptateur DVI en option. Si vous connectez deux moniteurs à écran plat, l'un deux au moins doit être équipé d'un connecteur VGA. Si vous connectez un écran de télévision, vous ne pouvez brancher qu'un seul moniteur (VGA ou DVI) en plus du téléviseur.

Si vous avez acheté une carte graphique capable de gérer deux moniteurs, suivez les instructions ci-après pour connecter vos moniteurs et les activer. Ces consignes vous indiquent comment connecter deux moniteurs (chacun étant équipé d'un connecteur VGA), un moniteur équipé d'un connecteur VGA et un moniteur équipé d'un connecteur DVI ou un poste de télévision.

Connexion de deux moniteurs équipés de connecteurs VGA

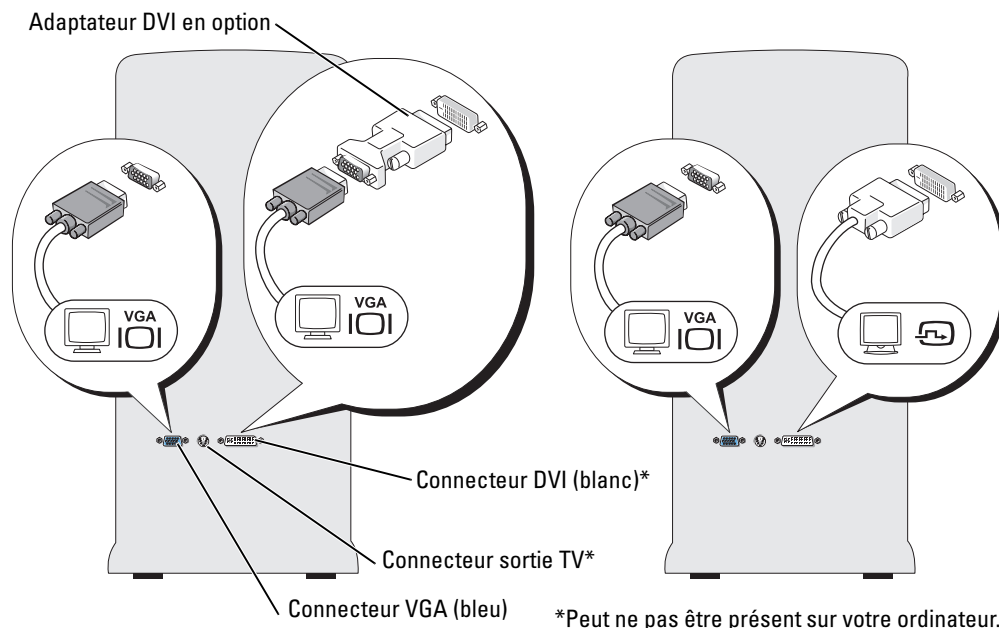
- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.



REMARQUE : si votre ordinateur dispose d'un système vidéo intégré, ne raccordez aucun des moniteurs au connecteur vidéo intégré. Si le connecteur vidéo intégré est protégé par un couvercle, ne retirez pas le couvercle pour brancher le moniteur car ce dernier ne fonctionnerait pas.

- 2 Branchez l'un des moniteurs dans le connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.

- 3 Reliez l'autre moniteur à l'adaptateur DVI en option et branchez l'adaptateur DVI dans le connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.



Connexion d'un moniteur équipé d'un connecteur VGA et d'un moniteur équipé d'un connecteur DVI

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.
- 2 Reliez le connecteur VGA du moniteur au connecteur VGA (bleu) situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Reliez le connecteur DVI de l'autre moniteur au connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.

Connexion d'un écran de télévision

REMARQUE : vous devez vous procurer un câble S-video, en vente dans la plupart des magasins spécialisés, pour raccorder un téléviseur à votre ordinateur. Ce câble n'est pas fourni avec votre ordinateur.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.
- 2 Reliez une extrémité du câble S-video au connecteur de sortie TV en option situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Connectez l'autre extrémité du câble S-video au connecteur d'entrée S-video de votre poste de télévision.
- 4 Connectez le moniteur VGA ou DVI.

Modification des paramètres d'affichage

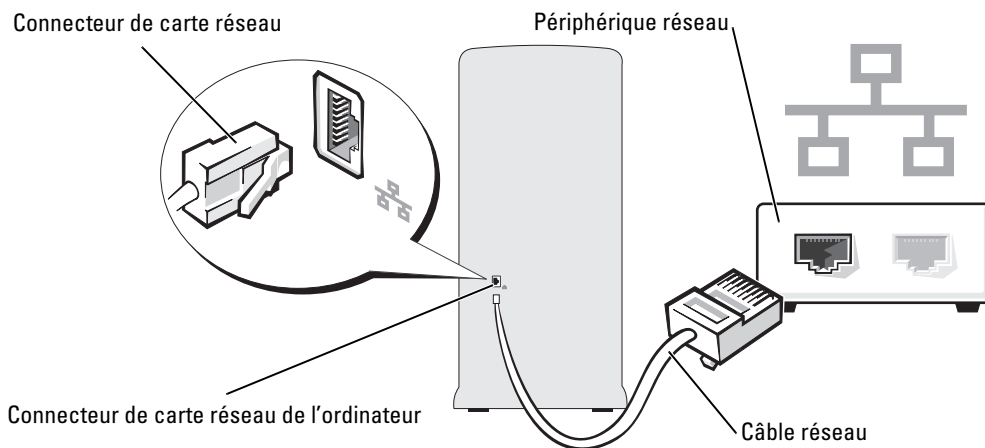
- 1 Après avoir connecté le(s) moniteur(s) ou le téléviseur, mettez l'ordinateur sous tension.
Le bureau Microsoft® Windows® s'affiche sur le moniteur principal.
- 2 Activez le mode clonage ou le mode bureau étendu dans les paramètres d'affichage.
 - En mode clonage, les deux moniteurs affichent la même image.
 - En mode bureau étendu, vous pouvez faire glisser des objets d'un écran à l'autre, ce qui double la quantité d'espace de travail affichable.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'affichage de votre carte graphique, consultez le guide de l'utilisateur fourni dans le Centre d'aide et de support (cliquez sur **Start** (Démarrer), **Help and Support** (Aide et support), **User and system guides** (Guide utilisateur et système), **Device guides** (Guides des périphériques), puis cliquez sur le guide de votre carte graphique).

Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

Connexion à une carte réseau

- ⚠ **AVIS** : branchez le câble au connecteur de carte réseau de votre ordinateur. Ne branchez pas le câble réseau au connecteur modem de l'ordinateur. Ne branchez jamais de câble réseau dans une prise jack téléphonique murale.
- 1 Connectez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.
Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est bien fixé.
 - 2 Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique réseau.



Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Configuration du réseau qui vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre ordinateurs présents au sein d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All programs** (Tous les programmes)→ **Accessories** (Accessoires)→ **Communications**, puis cliquez sur **Network Setup Wizard** (Assistant Configuration du réseau).
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Checklist for creating a network** (Liste de vérification pour la création d'un réseau).



REMARQUE : la sélection de la méthode **This computer connects directly to the Internet** (Cet ordinateur se connecte directement à Internet) active le système de pare-feu intégré au Service Pack Windows XP.

- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Gestion de l'alimentation

Les fonctions de gestion d'alimentation de Microsoft® Windows® XP peuvent réduire la consommation d'électricité de votre ordinateur lorsqu'il est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation du moniteur ou du disque dur ou utiliser le mode attente ou le mode mise en veille prolongée pour réduire la consommation électrique de l'ensemble de l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte un mode économie d'énergie, le bureau Windows est rétabli à l'état exact dans lequel il se trouvait avant que l'ordinateur ne passe en mode économie d'énergie.



REMARQUE : le système d'exploitation Windows XP Professionnel présente des fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau non disponibles sous Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, diverses options relatives à la sécurité et à la mise en réseau apparaissent dans des fenêtres différentes.

Mode attente

Le mode attente économise l'énergie en désactivant l'affichage et le disque dur au terme d'une temporisation. Lorsque vous quittez ce mode, l'ordinateur retourne à son état précédent.

Pour définir le lancement automatique du mode attente au terme d'une période d'inactivité déterminée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **or pick a Control Panel icon** (ou choisir une icône du Panneau de configuration), cliquez sur **Power Options** (Options d'alimentation).

Pour activer immédiatement le mode attente sans passer par la période d'inactivité, cliquez successivement sur le bouton **Start** (Démarrer), **Turn Off Computer** (Arrêter l'ordinateur) et **Stand by** (Mettre en veille).

Pour quitter le mode attente, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.



AVIS : en cas de panne secteur quand l'ordinateur est en mode attente, des pertes de données sont possibles.

Mode mise en veille prolongée

Afin de conserver l'énergie, le mode mise en veille prolongée copie toutes les données système sur une zone réservée de l'unité de disque dur, puis interrompt toute alimentation de l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode mise en veille prolongée, le bureau est rétabli à l'état exact dans lequel il se trouvait avant que l'ordinateur ne passe en mode mise en veille prolongée.

Pour activer le mode mise en veille prolongée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **or pick a Control Panel icon** (ou choisir une icône du Panneau de configuration), cliquez sur **Power Options** (Options d'alimentation).
- 4 Réglez les paramètres pour le mode Mise en veille prolongée sous les onglets **Power Schemes** (Modes de gestion de l'alimentation), **Advanced** (Avancé) et **Hibernate** (Mise en veille prolongée).

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode mise en veille prolongée. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car le clavier et la souris ne fonctionnent pas pendant que l'ordinateur est en mode mise en veille prolongée.

Dans la mesure où le mode mise en veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire, Dell crée un fichier de taille appropriée pour le mode mise en veille prolongée avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée automatiquement le fichier de mise en veille prolongée.

Propriétés de la gestion d'alimentation

Définissez vos paramètres pour les modes attente et mise en veille prolongée, et les autres paramètres d'alimentation dans la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés de la gestion d'alimentation).

Pour accéder à la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés de la gestion d'alimentation) :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **or pick a Control Panel icon** (ou choisir une icône du Panneau de configuration), cliquez sur **Power Options** (Options d'alimentation).
- 4 Réglez les paramètres de l'alimentation sous les onglets **Power Schemes** (Modes de gestion de l'alimentation), **Advanced** (Avancé) et **Hibernate** (Mise en veille prolongée).

Onglet Power Schemes (Modes de gestion de l'alimentation)

Chaque paramètre d'alimentation standard est appelé un mode. Si vous voulez sélectionner un modèle Windows standard installé sur votre ordinateur, choisissez-en un dans le menu déroulant **Power schemes** (Modes de gestion de l'alimentation). Les paramètres de chaque modèle apparaissent dans les champs situés au-dessous du nom du modèle. Chaque modèle contient différents paramètres qui permettent de lancer le mode attente ou le mode mise en veille prolongée, et d'éteindre le moniteur ou le disque dur.

Le menu déroulant **Power schemes** (Modes de gestion de l'alimentation) affiche les modes suivants :

- **Always On** (Toujours actif) (valeur par défaut) — si vous souhaitez utiliser votre ordinateur sans économie d'énergie.
- **Home/Office Desk** (PC de bureau ou familial) — si vous utilisez votre ordinateur au bureau ou à la maison et n'avez pas besoin d'économie d'énergie.
- **Présentation** — si vous souhaitez utiliser votre ordinateur sans interruption (sans économie d'énergie).
- **Minimal Power Management** (Gestion d'alimentation minimale) — si vous souhaitez utiliser votre ordinateur avec une économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** — si vous utilisez un ordinateur portable pendant de longues périodes et qu'il est alimenté par des batteries.


Si vous voulez modifier les paramètres par défaut pour un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Turn off monitor** (Extinction du moniteur), **Turn off hard disks** (Arrêt des disques durs), **System stand by** (Mise en veille) et **System hibernates** (Mise en veille prolongée), puis sélectionnez un délai d'attente dans la liste qui s'affiche. Lorsque vous modifiez le délai d'attente dans un champ de modèle, les paramètres par défaut du schéma sont modifiés définitivement, sauf si vous cliquez sur **Save As** (Enregistrer sous) et que vous entrez un nouveau nom pour le modèle modifié.



AVIS : si vous configurez l'unité de disque dur (disque dur) de sorte qu'elle s'arrête avant le moniteur, votre ordinateur peut sembler être bloqué. Pour revenir en mode normal, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou cliquez avec la souris. Pour éviter ce problème, réglez l'unité de disque dur de sorte qu'elle s'arrête toujours après le moniteur.

Onglet Advanced (Avancé)

L'onglet **Avancé** vous permet de :

- Placer les icônes des options d'alimentation  dans la barre des tâches Windows pour un accès rapide.
- Configurer l'ordinateur de sorte qu'il vous demande le mot de passe Windows avant de reprendre le fonctionnement normal à partir du mode Attente ou du mode Mise en veille prolongée.
- Programmer le bouton d'alimentation de sorte qu'il active le mode attente ou le mode mise en veille prolongée ou qu'il mette l'ordinateur hors tension.

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Onglet Hibernater (Mise en veille prolongée)

L'onglet **Hibernater** (Mise en veille prolongée) vous permet d'activer ce mode. Si vous souhaitez utiliser les paramètres de mise en veille prolongée que vous avez définis sous l'onglet **Power Schemes** (Modes de gestion de l'alimentation), cochez la case **Enable hibernater support** (Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée) dans l'onglet **Hibernater** (Mise en veille prolongée).

Pour obtenir de plus amples informations sur les options de gestion d'alimentation :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Dans la fenêtre **Help and Support** (Aide et support), cliquez sur **Performance and maintenance** (Performances et maintenance).
- 3 Dans la fenêtre **Performance and maintenance** (Performances et maintenance), cliquez sur **Conserving power on your computer** (Économiser l'énergie de votre ordinateur).

Hyper-Threading

Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané. L'utilisation de Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou d'une version ultérieure de ce système d'exploitation est recommandée car Windows XP est optimisé pour tirer parti de la technologie Hyper-Threading. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de votre logiciel avec Hyper-Threading, contactez l'éditeur du logiciel.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis à l'aide du bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis enfin cliquez sur **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur **Hardware** (Matériel), puis sur **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques).
- 3 Dans la fenêtre **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques), cliquez sur le signe plus (+) situé en regard du type de processeur. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver Hyper-Threading au niveau de la configuration du système. Pour plus d'informations sur l'accès à la configuration du système, reportez-vous à la page 107. Pour plus d'informations sur la technologie Hyper-Threading, consultez la Base de connaissances du site Web de support technique Dell à l'adresse support.dell.com.

Résolution des problèmes

Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou supprimé un composant avant que le problème n'apparaisse, reconsultez les procédures d'installation et assurez-vous que le composant est correctement installé.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, écrivez le message exact. Ce message peut aider le support technique à diagnostiquer et à résoudre le(s) problème(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation du programme.

Problèmes liés aux batteries

 **PRÉCAUTION** : une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Jetez les piles usagées selon les instructions données par le fabricant.

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

REMPLEZ LA BATTERIE. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou si celui-ci affiche une heure ou une date erronée lors du démarrage, remplacez la batterie (voir page 101). Si la batterie ne fonctionne toujours pas correctement, veuillez prendre contact avec Dell (voir page 123).

Problèmes liés aux lecteurs

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS®. Cliquez sur le bouton Start (Démarrer), puis sur My Computer (Poste de travail). Si le lecteur de disquettes, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR.

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE. Voir page 119.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DES PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir page 49.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DELL. Voir page 46.

Problèmes liés aux lecteurs de CD et de DVD



REMARQUE : la vibration des lecteurs de CD ou de DVD à grande vitesse est normale et peut être bruyante, sans qu'il s'agisse pour autant d'une défaillance du lecteur, du CD ou du DVD.



REMARQUE : en raison des différents formats de disque utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur le curseur et en le faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur l'une des cases à cocher activées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON. Reportez-vous à la section "Problèmes liés au son et aux haut-parleurs" page 40.

Problèmes liés à la gravure d'un CD/DVD-RW

FERMEZ D'AUTRES PROGRAMMES. Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD/DVD-RW. Recherchez le mot clé *standby* (*attente*) dans l'aide Windows.

Problèmes liés au disque dur

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE VÉRIFICATION DU DISQUE.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **My Computer** (Poste de travail).
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Local Disk C** (Disque local C).
- 3 Cliquez sur **Propriétés** (Propriétés).
- 4 Cliquez sur l'onglet **Tools** (Outils).
- 5 Sous **Error-checking** (Vérification des erreurs), cliquez sur **Check Now** (Contrôler maintenant).
- 6 Cliquez sur **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux).
- 7 Cliquez sur **Start** (Démarrer).

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem et à Internet



PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : connectez le modem uniquement à un réseau téléphone analogique. Le modem ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Tools** (Outils), **Options**, puis **Security** (Sécurité).
- 2 Cliquez sur **Do not allow attachments** (Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement de pièces jointes susceptibles de contenir des virus) pour désactiver l'option.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

CONTRÔLEZ LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE.

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE.

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack comporte une étiquette verte ou une icône en forme de connecteur à proximité).
- Assurez-vous d'entendre un clic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de surtension ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise jack téléphonique murale. Si vous utilisez une ligne qui mesure 3 mètres (10 pieds) ou plus, essayez-en une plus courte.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DE L'APPLICATION D'ASSISTANCE DU MODEM. Cliquez sur **Start** (Démarrer), pointez sur **All (Tous) Programs** (les programmes), puis cliquez sur **Modem Helper** (Assistance du modem). Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. (L'application d'assistance du modem n'est disponible que sur certains ordinateurs.)

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Cliquez sur **Printers and Other Hardware** (Imprimantes et autres périphériques).
- 3 Cliquez sur **Phone and Modem Options** (Options de modems et téléphonie).
- 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 6 Cliquez sur **Properties** (Propriétés), cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis cliquez sur **Query Modem** (Interroger le modem) pour vérifier que le modem communique avec Windows.
Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET. Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès à Internet. Le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **File** (Fichier). Si une coche apparaît à côté de l'option **Work Offline** (Travailler hors connexion), cliquez sur la case à cocher pour la supprimer, puis vous connecter à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS : \ / : * ? " < > |.
N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE).

Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration), puis sur **Add or Remove Programs** (Ajout/Suppression de programmes).
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur l'icône **Change or Remove Program** (Modifier ou supprimer des programmes).
- 4 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

lettre de lecteur:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT. Le lecteur de disquette ne parvient pas à lire la disquette. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE). Introduisez une disquette ou un CD amorçable.

ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ CERTAINS PROGRAMMES D'APPLICATION ET RÉESSEYEZ. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, il se peut que vous deviez redémarrer l'ordinateur pour restaurer ses ressources. Dans l'affirmative, exécutez le programme que vous souhaitez utiliser en premier.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE).
Contactez Dell (voir page 123).

Problèmes liés au lecteur de cartes multimédia

AUCUNE LETTRE D'UNITÉ N'EST ATTRIBUÉE. Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de cartes multimédia, il lui attribue automatiquement une lettre d'unité correspondant à l'unité logique située à la suite de toutes les autres unités physiques du système. Si l'unité logique située à la suite des unités physiques est en correspondance avec une unité réseau, Windows XP n'attribue pas automatiquement de lettre d'unité au lecteur de cartes multimédia.

Pour attribuer manuellement une unité au lecteur de cartes multimédia :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur My Computer (Poste de travail) et sélectionnez **Manage** (Gérer).
- 2 Sélectionnez l'option **Disk Management** (Gestion des disques).
- 3 Dans le volet droit, cliquez sur la lettre d'unité à modifier avec le bouton droit de la souris.
- 4 Sélectionnez **Drive Letter and Paths** (Lettre d'unité et chemins d'accès).
- 5 Dans la liste déroulante, sélectionnez la nouvelle lettre d'unité à attribuer au lecteur de cartes multimédia.
- 6 Cliquez sur **OK** pour confirmer votre sélection.

REMARQUE : le lecteur de cartes multimédia n'apparaît en tant que lecteur affecté que lorsqu'il est connecté. Chacun des quatre emplacements du lecteur de cartes multimédia est associé à une unité, même si aucun support n'est installé. Si vous tentez d'accéder au lecteur de cartes multimédia alors qu'aucun support n'est inséré, vous êtes invité à insérer un support.

LE PÉRIPHÉRIQUE FLEXBAY EST DÉSACTIVÉ. Le programme de configuration du BIOS offre une option de désactivation de FlexBay qui apparaît uniquement si le périphérique FlexBay est installé. Si le périphérique FlexBay est installé, mais inactif, assurez-vous qu'il est activé dans le programme de configuration du BIOS.

Problèmes liés au clavier

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.

- Assurez-vous que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir page 55), reconnectez le câble du clavier comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée et qu'aucun des câbles n'est endommagé. Redressez les broches tordues.
- Retirez les prolongateurs de câble clavier et connectez le clavier directement à l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER. Connectez un clavier qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez-le.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DES PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir page 49.

Problèmes liés aux blocages et aux logiciels


 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir page 43.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST FERMEMENT RACCORDÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE.

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant un minimum de 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez ensuite l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

FERMEZ LE PROGRAMME.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Echap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **End Task** (Fin de tâche).

Un programme se bloque de façon répétée



REMARQUE : tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou dans la disquette ou le CD qui l'accompagne.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. Si nécessaire, désinstallez puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour fonctionner avec un système d'exploitation Microsoft® Windows® plus ancien

LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES. L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme de façon à ce qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements de systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes) → **Accessories** (Accessoires), puis cliquez sur **Program Compatibility Wizard** (Assistant Compatibilité des programmes).
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Next** (Suivant).
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni s'affiche

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant un minimum de 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez ensuite l'ordinateur.

Problèmes liés à d'autres logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT DU LOGICIEL POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE.

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme à la configuration matérielle minimale requise pour exécuter le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, désinstallez puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN ANTIVIRUS POUR LA DÉTECTION DES VIRUS SUR LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU START (DÉMARRER)

Problèmes de mémoire



PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

SI UN MESSAGE INDIQUANT UNE MÉMOIRE INSUFFISANTE S'AFFICHE.

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir page 67).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir page 67) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez les Diagnostics Dell (voir page 46).

SI D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE SE PRODUISENT.

- Réinstallez les modules de mémoire (voir page 67) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir page 67).
- Votre ordinateur gère les modules de mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section "Mémoire" page 103.
- Exécutez les Diagnostics Dell (voir page 46).

Problèmes liés à la souris

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

NETTOYEZ LA SOURIS. Reportez-vous à la page 119 pour plus d'informations sur le nettoyage de la souris.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS.

- 1 Retirez les rallonges de câble de la souris et connectez la souris directement à l'ordinateur.
- 2 Reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Esc (Echap> pour afficher le menu **Start** (Démarrer).
- 2 Tapez **u**, appuyez sur les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Shut down** (Arrêter) ou **Turn Off** (Éteindre), puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

TESTEZ LA SOURIS. Connectez une souris qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez-la.

CONTRÔLEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration), puis sur **Printers and Other Hardware** (Imprimantes et autres périphériques).
- 2 Cliquez sur **Mouse** (Souris).
- 3 Essayez de régler les paramètres.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS. Voir page 48.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DES PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir page 49.

Problèmes liés au réseau

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU. Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau à l'arrière de l'ordinateur et connecté à la prise réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR. Si le voyant d'intégrité de la liaison est éteint, cela signifie qu'aucune connexion réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir une description des voyants d'état du réseau, reportez-vous à la section "Boutons et voyants" page 106.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET CONNECTEZ-VOUS À NOUVEAU AU RÉSEAU

VÉRIFIEZ VOS PARAMÈTRES RÉSEAU. Contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a configuré votre réseau pour vérifier si vos paramètres réseau sont corrects et si le réseau fonctionne.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DES PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir page 49.

Problèmes liés à l'alimentation

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET QUE L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS.
Voir "Voyants de diagnostic" page 43.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT CLIGNOTANT. L'ordinateur est en mode attente. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour rétablir le mode de fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT. L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Reliez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est sous tension. Contournez également les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les prolongateurs de câble d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.
- Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation principal et le câble d'alimentation du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir page 64).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE. Il se peut qu'un périphérique présente un dysfonctionnement ou soit mal installé.

- Assurez-vous que le connecteur d'alimentation 12 volts (12V) est correctement connecté à la carte système (voir page 64).
- Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (voir page 67).
- Retirez puis réinstallez toutes les cartes (voir page 69).
- Retirez puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant (voir page 74).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT. L'ordinateur est alimenté mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne.


- Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation de votre pays (le cas échéant).
- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté à la carte système (voir page 64).

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES. Parmi les causes potentielles d'interférence figurent :

- Les prolongateurs de câble d'alimentation, de clavier et de souris.
- Nombre trop important de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique.

Problèmes liés à l'imprimante

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **REMARQUE** : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE. Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir les informations relatives à la configuration et au dépannage.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DU CÂBLE DE L'IMPRIMANTE.

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions de câble.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (voir page 11).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration), puis sur **Printers and Other Hardware** (Imprimantes et autres périphériques).
- 2 Cliquez sur **View installed printers or fax printers** (Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées).
Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Properties** (Propriétés), puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Print to the following port(s)**: (Impression sur les ports suivants :) est réglé sur **USB**.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE. Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au scanner



PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER. Consultez la documentation du scanner pour obtenir les informations relatives à la configuration et au dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER. Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ DE NOUVEAU LE SCANNER

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES.

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont correctement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS .


- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration), puis sur **Printers and Other Hardware** (Imprimantes et autres périphériques).
- 2 Cliquez sur **Scanners and Cameras** (Scanners et appareils photo).
Windows reconnaît votre scanner si celui-ci est répertorié.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER. Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au son et aux haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Aucun son émis par les haut-parleurs

 **REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS. Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à la carte.

ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS. Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉBRANCHEZ LES CASQUES DU CONNECTEUR DE CASQUE. Ils sont automatiquement désactivés lorsqu'un casque est relié à la prise du panneau-avant.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir page 49.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DES PROBLÈMES MATÉRIELS. Voir page 49.


Les écouteurs n'émettent aucun son

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU CASQUE. Assurez-vous que le câble des écouteurs est correctement inséré dans le connecteur du casque (voir page 58).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes vidéo et problèmes liés au moniteur

 **PRÉCAUTION :** avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **REMARQUE :** consultez la documentation du moniteur pour connaître les instructions de dépannage.

Si l'écran est vide

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR.

- Vérifiez que le câble vidéo est connecté comme indiqué sur le schéma d'installation de votre ordinateur.
- Si vous utilisez une rallonge vidéo et si son retrait résout le problème, cela signifie que le câble est défectueux.
- Changez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. (Certaines broches doivent normalement manquer sur les connecteurs du câble du moniteur).

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR. Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez fermement sur le bouton pour vous assurer que le moniteur est allumé. Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir page 43.

Si l'écran est difficilement lisible

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR. Reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir les instructions relatives au réglage du contraste et de la luminosité, à la magnétisation (démagnétisation) du moniteur et à l'exécution de l'autotest.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR. Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce caisson se trouve à une distance d'au moins 60 cm (2 pieds) du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES. Les ventilateurs, lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent donner l'impression que l'image affichée à l'écran vacille. Éteignez les périphériques proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

FAITES PIVOTER LE MONITEUR POUR ÉVITER LES REFLETS DU SOLEIL ET AUTRES INTERFÉRENCES ÉVENTUELLES

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE WINDOWS.













- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), sur **Control Panel** (Panneau de configuration), puis sur **Appearance and Themes** (Apparence et thèmes).
- 2 Cliquez sur **Display** (Affichage), puis sur l'onglet **Settings** (Paramètres).
- 3 Essayez différents paramètres pour **Screen resolution** (Résolution de l'écran) et **Color quality** (Qualité couleur).

Outils de dépannage




Voyants de diagnostic

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Afin de vous aider à résoudre vos problèmes, votre ordinateur est muni de quatre voyants intitulés “1”, “2”, “3” et “4” situés sur le panneau avant (voir page 59). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Une fois l'ordinateur démarré, les quatre voyants s'allument en vert. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, la couleur et le clignotement des voyants identifient le problème.

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
   	L'ordinateur est éteint ou un échec éventuel pré-BIOS est survenu. Les voyants de diagnostic ne sont pas allumés après le démarrage réussi de l'ordinateur.	Branchez l'ordinateur à une prise électrique qui fonctionne et appuyez sur le bouton d'alimentation. Consultez également la section “Problèmes liés à l'alimentation” page 36.
   	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Contactez Dell (voir page 123).
   	Des modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs modules de mémoire, retirez-les, n'en réinstallez qu'un seul (voir page 67), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez le module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous puissiez identifier le module défectueux ou réinstallez tous les modules sans erreur. • Si possible, installez une mémoire du même type fonctionnant correctement sur votre ordinateur (voir page 67). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 123).

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
① ② ③ ④	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'ordinateur est équipé d'une carte graphique, retirez-la et réinstallez-la (voir page 74), puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, ou si l'ordinateur contient une carte intégrée, contactez Dell (voir page 123).
① ② ③ ④	Une défaillance de l'unité de disque dur ou du lecteur de disquette semble s'être produite.	Remettez en place tous les câbles d'alimentation et de données et redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Une défaillance de l'USB semble s'être produite.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Aucun module de mémoire n'est détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs modules de mémoire, retirez-les, n'en réinstallez qu'un seul (voir page 67), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez le module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous puissiez identifier le module défectueux ou réinstallez tous les modules sans erreur. • Si possible, installez une mémoire du même type fonctionnant correctement sur votre ordinateur (voir page 67). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 123).
① ② ③ ④	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration de mémoire.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'il n'existe aucune exigence particulière de placement des modules et des connecteurs de mémoire (voir page 65). • Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir page 65). • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 123).

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
	<p>Une défaillance de la carte d'extension semble s'être produite.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez s'il existe un conflit en retirant une carte (mais pas la carte graphique) (voir page 69), puis en redémarrant l'ordinateur. 2 Si le problème persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. 3 Renouvelez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur redémarre correctement, recherchez les conflits de ressources avec la dernière carte retirée de l'ordinateur (consultez la section "Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle" page 49). 4 Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 123).
	<p>Une autre panne s'est produite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les câbles sont correctement connectés entre le disque dur, le lecteur de CD-ROM, le lecteur de DVD-ROM et la carte mère (voir page 82). • Si un message d'erreur s'affiche à l'écran pour identifier un problème lié à un périphérique (tel que le lecteur de disquette ou le disque dur), contrôlez le périphérique pour vérifier qu'il fonctionne correctement. • Le système d'exploitation tente un amorçage à partir d'un périphérique (tel qu'un lecteur de disquette ou un disque dur) ; contrôlez votre configuration système (voir page 107) pour vérifier que la séquence d'amorçage est correcte pour les périphériques installés sur l'ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell (voir page 123).
	<p>L'ordinateur fonctionne normalement après le POST.</p>	<p>Aucune.</p>

Diagnostics Dell

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section "Résolution des problèmes" page 27 et exécutez les Diagnostics Dell avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : les Diagnostics Dell fonctionnent uniquement sur les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur (voir page 55) et faites une nouvelle tentative.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Initialiser à partir de l'utilitaire de diagnostics) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le menu principal des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à exécuter.

Menu principal des Diagnostics Dell

- 1 Une fois les Diagnostics Dell chargés et l'écran **Main Menu** (Menu principal) affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option requise.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez le Test rapide en premier pour augmenter la probabilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2 Si un problème est rencontré lors d'un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (voir page 123).



REMARQUE : le numéro de service de votre ordinateur est affiché au sommet de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Liste des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié, tel que décrit dans le tableau suivant, pour obtenir de plus amples informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Les Diagnostics Dell obtiennent les informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affichent dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu** (Menu principal).

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote joue le rôle de traducteur entre le périphérique et tous les autres programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Dell vous livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- Mettez à niveau votre système d'exploitation ;
- Réinstallez votre système d'exploitation ;
- Connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et le mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (performances et maintenance).
- 3 Cliquez sur **System** (Système).
- 4 Dans la fenêtre **System Properties** (Propriétés système), cliquez sur l'onglet **Hardware** (Matériel).
- 5 Cliquez sur **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques).
- 6 Faites défiler la liste pour voir si un périphérique a un point d'exclamation devant son icône (un cercle jaune avec un [!]).

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

Réinstallation des pilotes



AVIS : vous trouverez la liste des pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell™ sur le site Web de support de Dell, à l'adresse support.dell.com. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote avec la version précédemment installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Sous **Pick a category** (choisir une catégorie), cliquez sur **Performance and Maintenance** (performances et maintenance).
- 3 Cliquez sur **System** (Système).
- 4 Dans la fenêtre **System Properties** (Propriétés système), cliquez sur l'onglet **Hardware** (Matériel).
- 5 Cliquez sur **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques).

- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis cliquez sur **Properties** (Propriétés).
- 7 Cliquez sur l'onglet **Drivers** (Pilotes).
- 8 Cliquez sur **Roll Back Driver** (Revenir à la version précédente).

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Après avoir copié les fichiers de pilote requis sur votre disque dur, cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer) et cliquez ensuite sur **My Computer** (Poste de travail) avec le bouton droit de la souris.
- 2 Cliquez sur **Properties** (Propriétés).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Hardware** (Matériel), puis sur **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques).
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Driver** (Pilote), puis sur **Update Driver** (Mettre à jour le pilote).
- 7 Cliquez sur **Install from a list or specific location** (Advanced) [installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)], puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 8 Cliquez sur **Browse** (Parcourir) et recherchez l'emplacement où se trouvent les fichiers de pilote que vous avez extraits.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Finish** (Terminer) et redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez utiliser l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour résoudre les incompatibilités en utilisant l'utilitaire de résolution de problèmes matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Tapez `hardware troubleshooter` (utilitaire de résolution des problèmes matériels) dans le champ **Search** (Rechercher) puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Hardware Troubleshooter** (Utilitaire de résolution des problèmes matériels) dans la liste **Search Results** (Résultats de la recherche).
- 4 Dans la liste **Hardware Troubleshooter** (Utilitaire de résolution des problèmes matériels), cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur), puis sur **Next** (Suivant).

Restauration de votre système d'exploitation

Vous pouvez restaurer votre système d'exploitation en recourant aux méthodes suivantes :

- La fonction de restauration du système de Microsoft Windows XP vous permet de ramener votre ordinateur à un état fonctionnel existant sans affecter les fichiers de données.
- La fonction de restauration de PC Dell de Symantec rétablit la configuration d'origine de votre disque dur, telle qu'elle existait au moment de l'achat de l'ordinateur. Cette fonction supprime définitivement toutes les données stockées sur le disque dur, ainsi que les applications installées après la réception de l'ordinateur.

Utilisation de la fonction de restauration du système de Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la Restauration du système.



AVIS : effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas et ne récupère pas vos fichiers de données.



REMARQUE : les procédures contenues dans le présent document ont été écrites pour l'affichage par défaut Windows. Par conséquent, elles peuvent être différentes si vous restaurez le mode d'affichage classique.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Cliquez sur **System Restore** (Restauration du système).
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (voir page 48) pour résoudre le problème. Si cette tentative se révèle infructueuse, utilisez la fonction Restauration du système.



AVIS : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes) → **Accessories** (Accessoires) → **System Tools** (Outils système), puis cliquez sur **System Restore** (Restauration du système).
- 2 Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time** (Restaurer mon ordinateur à un état antérieur) est activée et cliquez sur **Suivant**.

- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.
L'écran **Select a Restore Point** (Sélectionner un point de restauration) affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Next** (Suivant).
L'écran **Restoration Complete** (Restauration complète) apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.
- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), pointez sur **All Programs** (Tous les programmes) → **Accessories** (Accessoires) → **System Tools** (Outils système), puis cliquez sur **System Restore** (Restauration du système).
- 2 Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration) puis sur **Next** (Suivant).

Activation de la fonctionnalité Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 2 Cliquez sur **Performance and Maintenance** (Performances et maintenance).
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **System Restore** (Restauration du système).
- 5 Assurez-vous que l'option **Turn off System Restore** (Désactiver la Restauration du système) est bien désactivée.

Utilisation de l'outil de restauration de PC Dell™ de Symantec

➡ **REMARQUE** : l'outil de restauration de PC Dell n'est pas disponible dans tous les pays.

N'utilisez cet outil qu'en dernier recours pour restaurer votre système d'exploitation. Il rétablit en effet la configuration d'origine de votre disque dur, telle qu'elle existait au moment de l'achat de l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés après l'achat de l'ordinateur — y compris les fichiers de données — sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers musicaux, etc.; sont des fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes ces données avant de recourir à l'outil de restauration de PC.

➡ **AVIS** : l'utilisation de la fonction de restauration de PC supprime définitivement toutes les données stockées sur le disque dur, ainsi que les applications ou pilotes installés après la réception de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes ces données avant de recourir à l'outil de restauration de PC.

Pour utiliser l'outil de restauration de PC :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension et observez les voyants d'état du clavier.
- 2 Dès qu'ils clignotent, appuyez immédiatement sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> dans le délai imparti, laissez le redémarrage de l'ordinateur se poursuivre, puis redémarrez-le.

➡ **AVIS** : si vous ne souhaitez pas procéder à une restauration du PC, cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Restore** (Restaurer).
- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirm** (Confirmer).

La procédure de restauration demande entre 6 et 10 minutes environ.

- 5 À l'invite, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer l'ordinateur.

✍ **REMARQUE** : n'arrêtez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Finish (Terminer)** et attendez que l'ordinateur ait complètement redémarré.

- 6 À l'invite, cliquez sur **Oui**.


L'ordinateur redémarre. L'ordinateur étant restauré dans sa configuration d'origine, les écrans qui apparaissent, comme celui du contrat de licence utilisateur final, sont ceux qui s'étaient déjà affichés lors de la première mise en service de l'ordinateur.

- 7 Cliquez sur **Next** (Suivant).

L'écran **System Restore** (Restauration du système) apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.


Suppression de Dell PC Restore


 **AVIS** : la suppression de Dell PC Restore est définitive. Une fois Dell PC Restore désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.

Dell PC Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il est recommandé de *ne pas* supprimer PC Restore de l'ordinateur, même pour récupérer de l'espace disque. La suppression de PC Restore est définitive.

Pour supprimer PC Restore :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur local.
- 2 Sous l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.

 **REMARQUE** : si vous ne vous connectez pas en tant qu'administrateur local, un message vous y invite. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

 **REMARQUE** : si le disque dur ne contient aucune partition pour PC Restore, un message vous indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter**. Il n'y a pas de partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Répondez **Oui** au message de confirmation.

La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque libéré est ajouté à la quantité d'espace disponible sur le disque dur.

- 6 Dans l'Explorateur Windows, faites un clic droit sur **Disque local (C:)**, cliquez sur **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté pour refléter l'espace supplémentaire disponible.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre de suppression de PC Restore.

Redémarrez l'ordinateur.

Retrait et installation des pièces

Avant de commencer

Ce chapitre explique comment retirer et installer les composants de votre ordinateur. Sauf indication contraire, chaque procédure suppose que les conditions suivantes sont remplies :


- Vous avez appliqué les procédures décrites dans les sections “Mise hors tension de l’ordinateur” (voir page 55) et “Avant d’intervenir à l’intérieur de votre ordinateur” (voir page 56).
- Vous avez lu les informations relatives à la sécurité indiquées dans le *Guide d’informations du produit* fourni par Dell™.
- Un composant peut être remplacé ou — s’il a été acheté séparément — installé en exécutant la procédure de retrait en sens inverse.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Petit tournevis à tête plate
- Tournevis cruciforme
- Disquette ou CD du programme de mise à niveau du BIOS Flash

Mise hors tension de l’ordinateur

 **AVIS** : pour éviter toute perte de données, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes avant de mettre votre ordinateur hors tension.


- 1 Arrêtez le système d’exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur **Start** (Démarrer), puis sur **Turn Off Computer** (Arrêter l’ordinateur).
 - b Dans la fenêtre **Turn off computer** (Arrêter l’ordinateur), cliquez sur **Turn off** (Arrêter). L’ordinateur s’éteint une fois le processus d’arrêt du système d’exploitation terminé.
- 2 Assurez-vous que l’ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si l’ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne s’éteignent pas automatiquement lorsque vous arrêtez le système d’exploitation, maintenez enfoncé le bouton d’alimentation pendant 4 secondes.


Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur


Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger l'ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.


 **PRÉCAUTION** : manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ni les contacts d'une carte. Tenez la carte par les bords ou le support métallique de montage. Un composant, tel qu'un processeur, doit être tenu par les bords, et non par les broches.

 **AVIS** : toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance agréé. Les dommages dus à des opérations de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par la garantie.

 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur la prise ou sur la boucle prévue à cet effet, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de fixation ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les pattes avant de le déconnecter. Lorsque vous tirez sur les connecteurs, maintenez ces derniers correctement alignés, afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.


 **AVIS** : afin d'éviter d'endommager l'ordinateur, suivez la procédure ci-après avant de commencer l'intervention.

1 Éteignez l'ordinateur (voir page 55).


 **AVIS** : pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis du périphérique réseau.

2 Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.

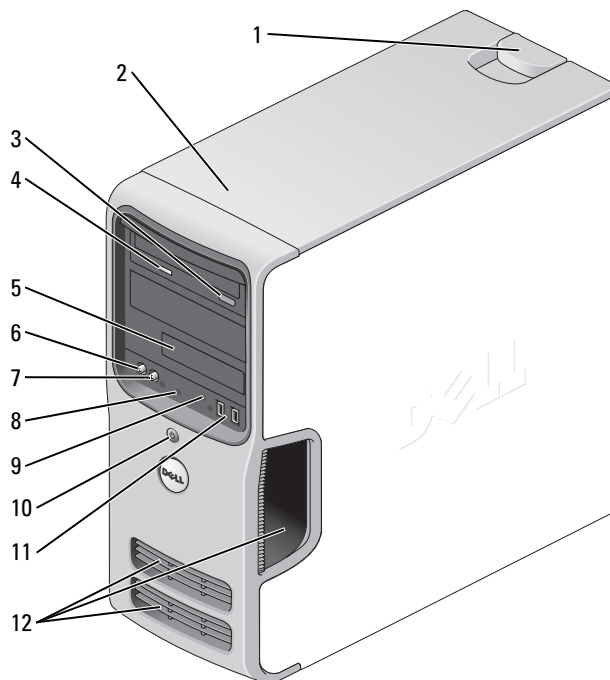
3 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION** : pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

4 Retirez le capot de l'ordinateur (voir page 62).

 **AVIS** : avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, reliez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

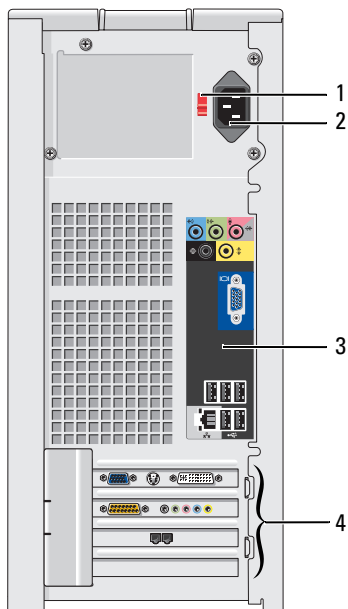
Vue de face de l'ordinateur



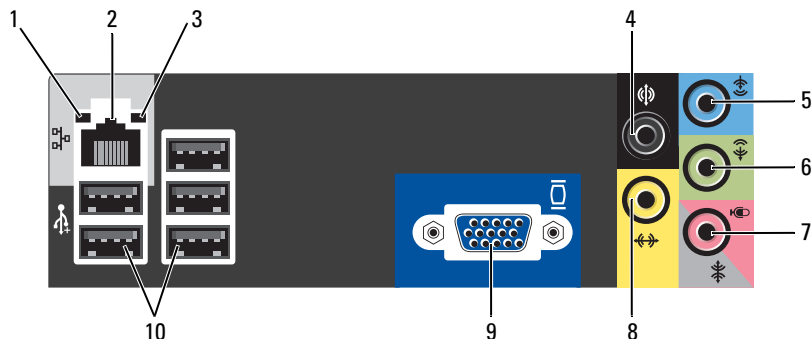
1	loquet de verrouillage du capot	Ce loquet permet de retirer le capot. Reportez-vous à la section “Retrait du capot de l'ordinateur” page 62.
2	emplacement du numéro de service	Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support technique de Dell ou appelez le support technique.
3	bouton d'éjection des CD ou DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter un CD du lecteur de CD ou de DVD.
4	voyant d'activité du lecteur de CD ou de DVD	Le voyant d'activité du lecteur s'allume lorsque l'ordinateur lit des données depuis le lecteur de CD/DVD.
5	baie FlexBay	Peut contenir un lecteur de disquette ou un lecteur de cartes multimédia en option. Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de cartes multimédia, reportez-vous à la section “Utilisation d'un lecteur de cartes multimédia (en option)” page 19.

6	connecteur de microphone	<p>Utilisez le connecteur de microphone pour connecter un microphone d'ordinateur personnel afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur cette carte.</p>
7	connecteur du casque	Utilisez le connecteur de casque pour connecter des casques et la plupart des haut-parleurs.
8	voyants de diagnostic (4)	Utilisez les voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Voyants de diagnostic" page 43.
9	voyant d'activité de l'unité de disque dur	Le voyant d'activité de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme un lecteur de CD, fonctionne.
10	bouton d'alimentation voyant d'alimentation	<p>Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension. Le voyant situé au centre de ce bouton indique l'état de l'alimentation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Caractéristiques" page 103.</p> <p>AVIS : pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt système.</p>
11	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour des périphériques USB amorçables (reportez-vous à la section "Options du programme de configuration du système" page 109 pour plus d'informations sur l'initialisation à partir de périphériques USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
12	ventilateurs	<p>Pour que le refroidissement s'effectue correctement, veillez à ne bloquer aucun ventilateur.</p> <p>AVIS : laissez au minimum un espace de 5 cm entre les ventilateurs et les objets environnants.</p> <p>AVIS : veillez à ce que les ventilateurs soient propres et exempts de poussière pour que l'ordinateur puisse être correctement ventilé. Utilisez exclusivement un chiffon sec pour nettoyer les ventilateurs, de façon à éviter d'endommager votre ordinateur avec de l'eau.</p>

Vue arrière de l'ordinateur



1	sélecteur de tension (peut ne pas être disponible sur tous les ordinateurs)	Consultez les instructions de sécurité données dans le <i>Guide d'informations du produit</i> pour plus d'informations.
2	connecteur d'alimentation	Insérez-y le câble d'alimentation.
3	connecteurs du panneau arrière	Connectez les périphériques USB, audio et les autres périphériques aux connecteurs appropriés.
4	emplacements pour carte	Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.



<p>1 voyant d'intégrité du lien</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vert — La connexion entre un réseau 10 Mbps et l'ordinateur est bonne. • Orange — La connexion entre un réseau 100 Mbps et l'ordinateur est bonne. • Éteint — L'ordinateur ne détecte aucune connexion physique au réseau.
<p>2 connecteur de l'adaptateur réseau</p>	<p>Pour connecter l'ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau ou à un périphérique réseau ou large bande. Branchez l'autre extrémité du câble réseau au connecteur de l'adaptateur réseau situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un clic indique que le câble réseau a été correctement connecté.</p> <p>REMARQUE : ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau.</p> <p>Sur les ordinateurs équipés d'une carte de connecteur réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
<p>3 voyant d'activité du réseau</p>	<p>Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.</p>
<p>4 connecteur d'enceintes arrière</p>	<p>Utilisez le connecteur pour son surround noir pour raccorder des haut-parleurs multicanaux.</p>
<p>5 connecteur d'entrée de ligne</p>	<p>Utilisez le connecteur d'entrée de ligne bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassettes, un lecteur de CD ou un magnétoscope.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>

6	connecteur de sortie de ligne	<p>Utilisez le connecteur de sortie de ligne de couleur verte (disponible sur les ordinateurs avec système de son intégré) pour connecter des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.</p>
7	connecteur microphone/surround latéral	<p>Utilisez le connecteur rose et argenté pour connecter un microphone d'ordinateur personnel afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.</p> <p>Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur cette carte.</p>
8	connecteur caisson d'extrêmes graves/central	<p>Utilisez le connecteur jaune pour relier un haut-parleur à un canal audio LFE (Low Frequency Effects).</p>
9	connecteur vidéo VGA	<p>Si votre moniteur est équipé d'un connecteur VGA, reliez-le au connecteur VGA de l'ordinateur.</p>
10	connecteurs USB 2.0 (5)	<p>Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo.</p>

Retrait du capot de l'ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

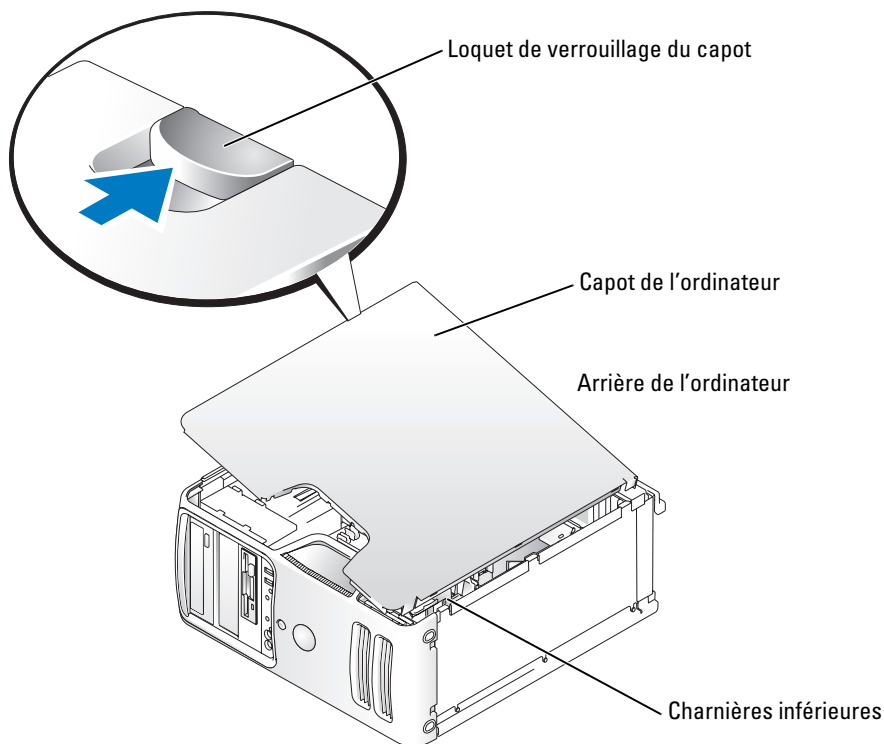
1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.

➡ AVIS : assurez-vous qu'il existe un espace suffisant pour permettre le retrait du capot, à savoir au moins 30 cm alentour.

➡ AVIS : veillez à travailler sur une surface plane et protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le support sur lequel il repose.

2 Couchez l'ordinateur sur le côté, son capot face à vous.

3 Tirez vers l'arrière le loquet de verrouillage du capot situé sur le panneau supérieur.

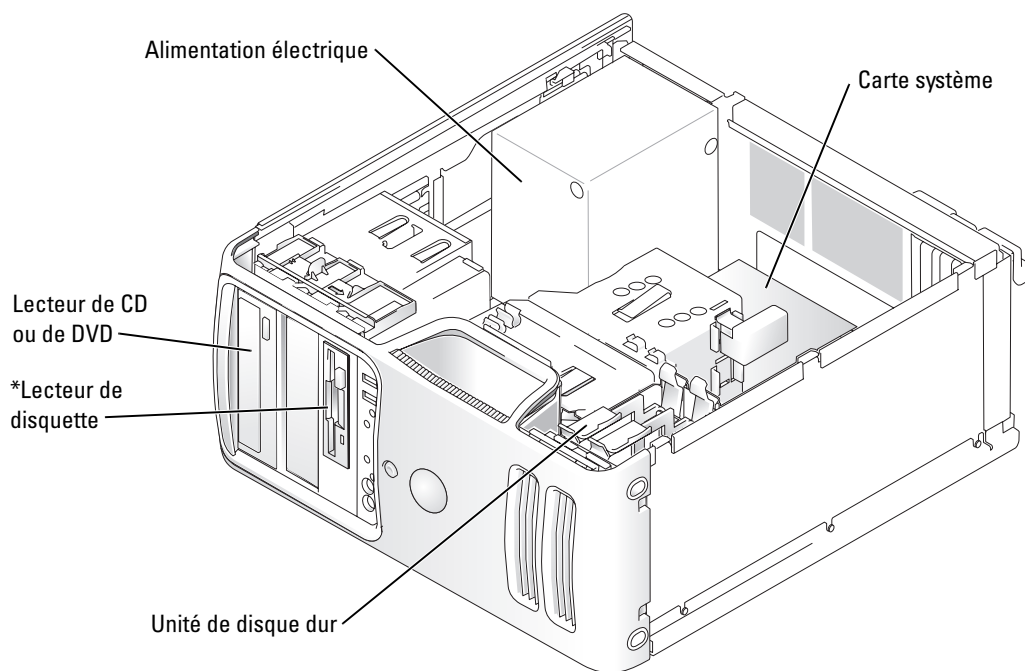


- 4 Repérez les trois ergots à charnière sur le bord inférieur de l'ordinateur.
- 5 Attrapez le capot de l'ordinateur par les bords et faites pivoter le capot vers le haut, en utilisant les ergots inférieurs comme leviers.
- 6 Libérez le capot des ergots et mettez-le en lieu sûr.

Vue interne de l'ordinateur

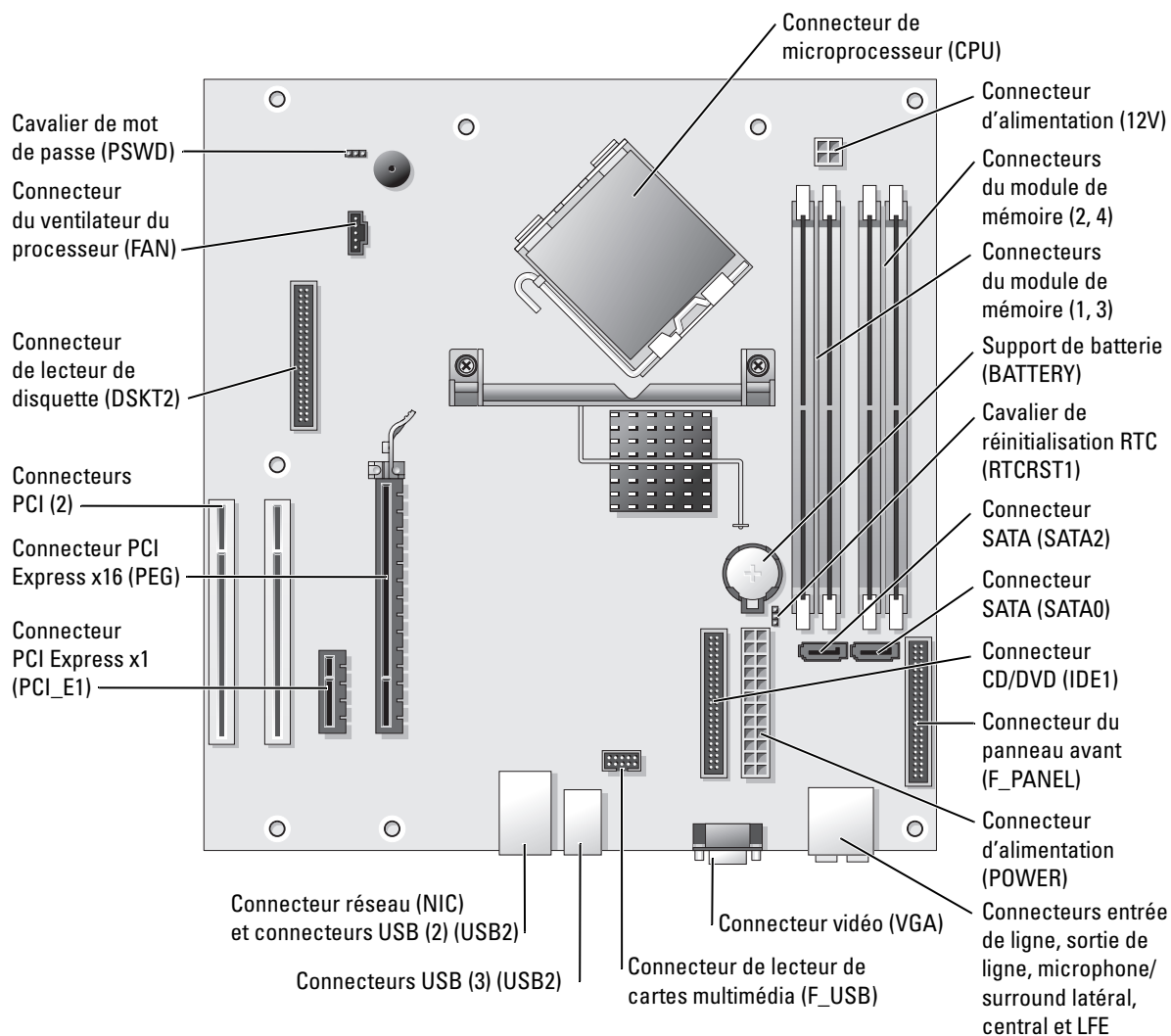
⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.



*Peut ne pas être présent sur tous les ordinateurs.

Composants de la carte système



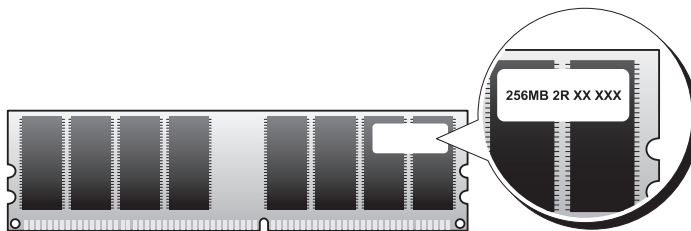
Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système.

Votre ordinateur gère les modules de mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section "Mémoire" page 103.

Présentation des modules de mémoire DDR2

Les modules de mémoire DDR2 doivent être installés par *paires avec la même taille, la même vitesse et la même technologie*. Si les modules de mémoire DDR2 ne sont pas installés par paires, l'ordinateur continue de fonctionner mais ses performances peuvent légèrement diminuer. Consultez l'étiquette située sur le module pour déterminer sa capacité.



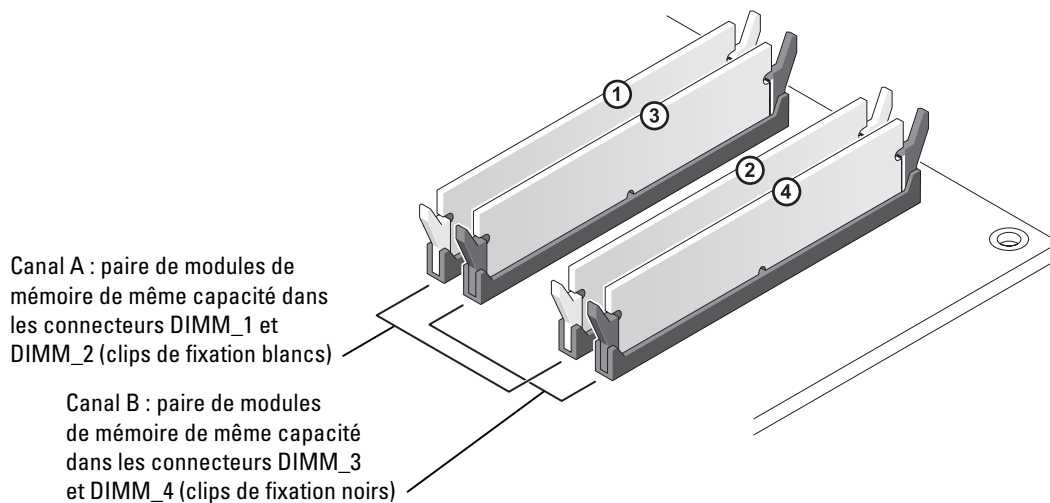
REMARQUE : installez toujours les modules de mémoire DDR2 dans l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Une paire de modules de mémoire de même capacité installés dans les connecteurs DIMM 1 et 2.
ou
- Une paire de modules de mémoire de même capacité installés dans les connecteurs DIMM 1 et 2 et une autre paire de modules de même capacité installés dans les connecteurs DIMM 3 et 4.

AVIS : n'installez pas de modules de mémoire ECC ni de modules de mémoire tampon. Seuls les modules de mémoire sans buffer, non ECC, sont pris en charge.

- Si vous installez des paires mixtes de mémoire DDR2 400 MHz (PC2-3200) et DDR2 533 MHz (PC2-4300), les modules fonctionnent à la vitesse la plus lente.
- Veillez à installer un module de mémoire unique dans le connecteur DIMM 1 ou dans le connecteur le plus proche du processeur, avant d'installer les modules dans les autres connecteurs.



REMARQUE : la mémoire achetée auprès de Dell est couverte par la garantie de votre ordinateur.

AVIS : si vous retirez les modules mémoire d'origine au cours d'une mise à niveau, ne les mélangez pas avec les nouveaux modules, même achetés auprès de Dell. Si possible, *n'associez pas* un module d'origine avec un nouveau module. Votre ordinateur risquerait de ne plus démarrer. Vous devez installer les modules de mémoire d'origine par paires, dans les connecteurs DIMM 1 et 2 ou dans les connecteurs DIMM 3 et 4.

Adressage de mémoire avec des configurations de 4 Go

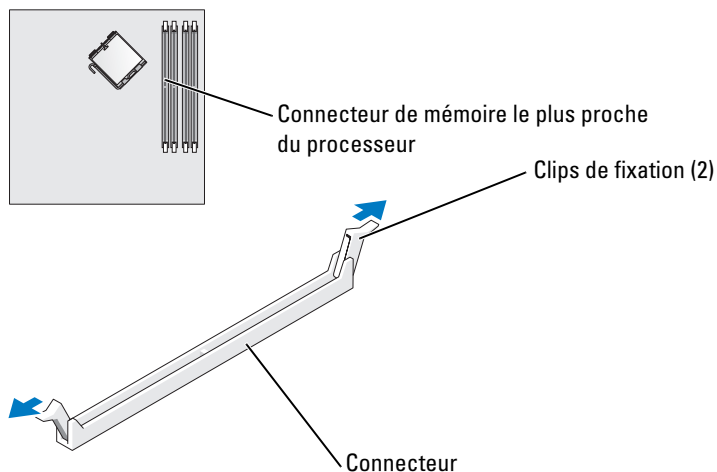
Votre ordinateur prend en charge une mémoire maximale de 4 Go lorsque vous utilisez quatre modules DIMM de 1 Go. Les systèmes d'exploitation actuels, tels que Microsoft® Windows® XP, peuvent uniquement utiliser un maximum de 4 Go d'espace d'adressage ; cependant, la quantité de mémoire disponible du système d'exploitation est légèrement inférieure à 4 Go. Certains composants dans l'ordinateur requièrent un espace d'adressage inférieur ou égal à 4 Go. Tout espace d'adressage réservé pour ces composants ne peut être utilisé par la mémoire de l'ordinateur.

Installation de la mémoire

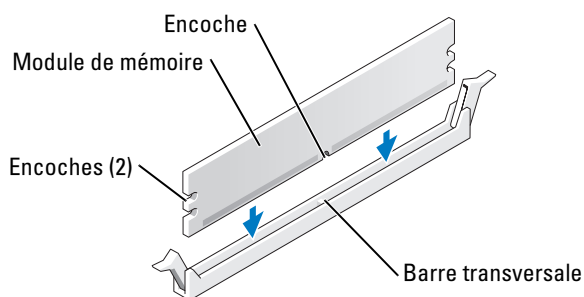
⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages statiques sur des composants se trouvant à l'intérieur de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section “Avant de commencer” page 55.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté, de sorte que la carte système se trouve sur la face antérieure de l'ordinateur, à l'intérieur.
- 3 Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.



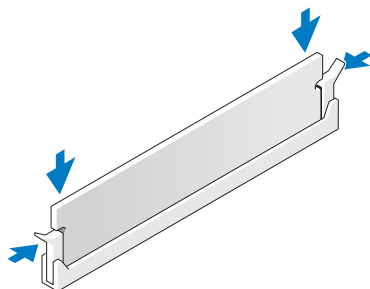
- 4 Alignez l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale dans le connecteur.



- AVIS** : pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez-le dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

- 5 Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Si le module est correctement inséré, les clips de fixation doivent s'enclencher dans les encoches se trouvant à chaque extrémité du module.



- 6 Remettez en place le capot de l'ordinateur.

- AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

- 8 Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'icône **My Computer** (Poste de travail), puis cliquez sur **Properties** (Propriétés).

- 9 Cliquez sur l'onglet **General** (Général).

- 10 Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) répertoriée.

Retrait de la mémoire

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages statiques sur des composants se trouvant à l'intérieur de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section “Avant de commencer” page 55.
- 2 Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.
- 3 Saisissez le module et retirez-le.

Si vous avez des difficultés à le retirer, déplacez doucement le module de l'arrière vers l'avant et vice-versa pour le dégager du connecteur.

Cartes

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

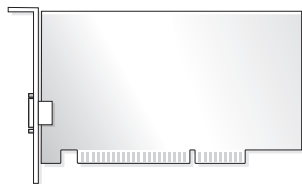
➡ AVIS : pour prévenir les dommages statiques sur des composants se trouvant à l'intérieur de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Votre ordinateur Dell™ offre les emplacements suivants pour les cartes PCI et PCI Express :

- Deux emplacements pour cartes PCI
- Un emplacement pour carte PCI Express x16
- Un emplacement pour carte PCI Express x1

Cartes PCI

Votre ordinateur assure la prise en charge de deux cartes PCI.



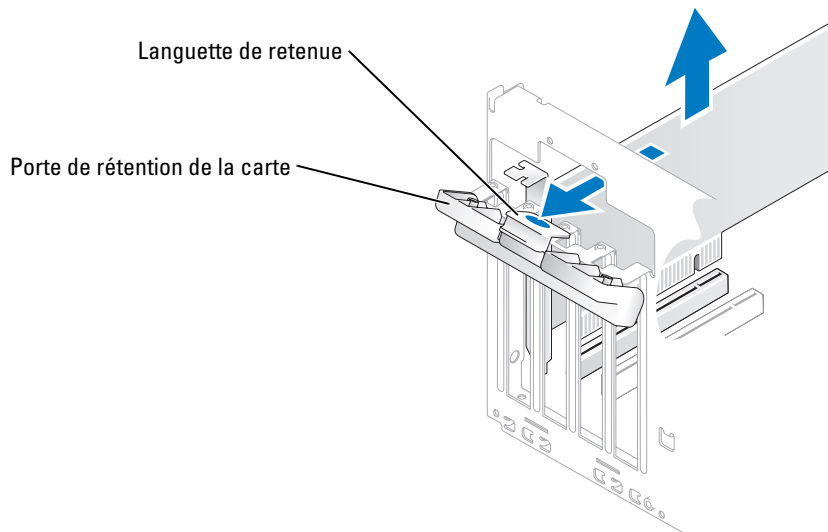
Si vous installez ou remplacez une carte, suivez les procédures décrites dans la section suivante. Si vous voulez retirer une carte PCI sans la remplacer, reportez-vous à la section “Retrait d’une carte PCI” page 73.

Si vous changez une carte, supprimez le pilote actuel de la carte du système d’exploitation.

Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, reportez-vous à la section “Installation d’une carte PCI Express” page 74.

Installation d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.



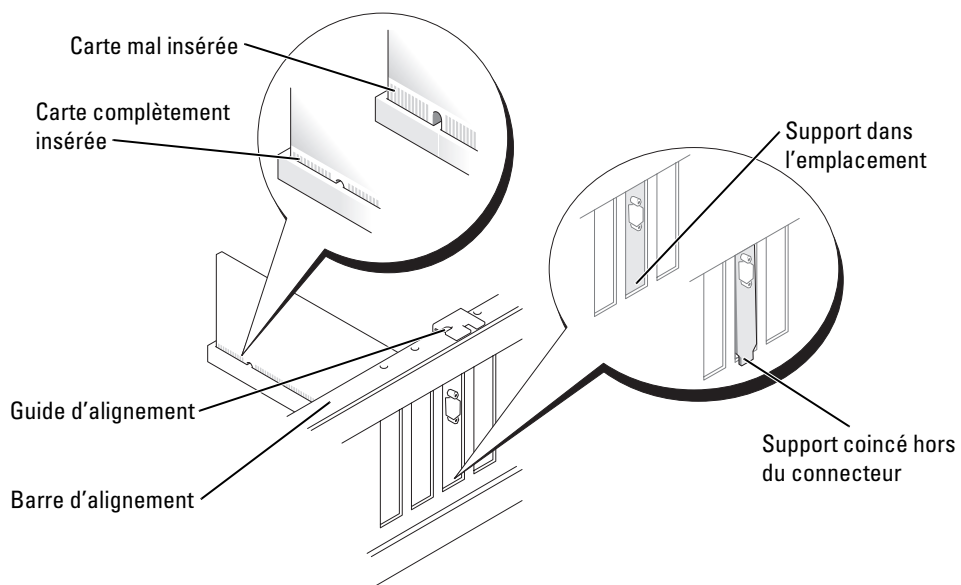
- 2 Poussez doucement la languette de retenue située sur la porte de rétention de la carte vers l'extérieur, de façon à faire pivoter la porte et l'ouvrir. La porte étant captive, elle reste en position ouverte.
- 3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour créer une ouverture de connecteur de carte. Passez ensuite à l'étape 5.
- 4 Si vous remplacez une carte encore installée dans l'ordinateur, retirez-la.
Si nécessaire, déconnectez les câbles éventuels de la carte. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur.
- 5 Préparez la carte pour l'installation.

Consultez la documentation livrée avec la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, sur l'établissement des connexions internes ou sur son adaptation à votre ordinateur.



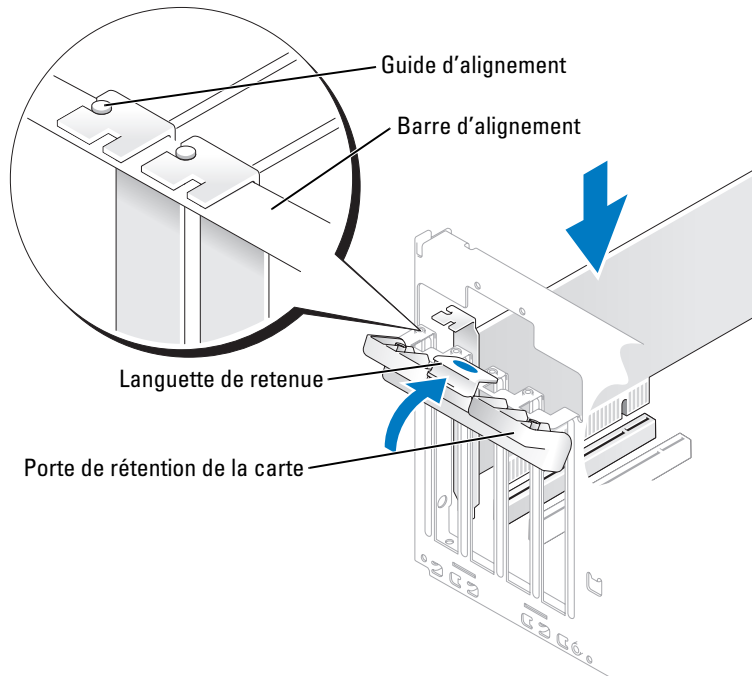
PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise électrique avant d'installer des cartes.

- 6** Placez la carte dans le connecteur puis appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est complètement insérée dans l'emplacement.



7 Avant de refermer la porte de rétention de la carte, assurez-vous que :

- Le dessus de toutes les cartes et plaques de recouvrement est au même niveau que la barre d'alignement.
- L'encoche qui se trouve sur le dessus de la carte ou de la plaque de recouvrement s'ajuste autour du guide d'alignement



8 Refermez la porte de rétention de la carte en l'enclenchant de façon à fixer la carte.

➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles de carte au-dessus des cartes ou derrière les cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes d'extension peuvent empêcher de fermer correctement le capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.

9 Connectez les câbles qui doivent être reliés à la carte.

Consultez la documentation de la carte pour plus d'informations sur les connexions de câble de la carte.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

10 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

- 11 Si vous avez installé une carte son :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis désactivez ce paramètre (Off).
 - b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au microphone, haut-parleur/casque ou connecteurs d'entrée de ligne du panneau arrière.
- 12 Si vous avez installé une carte réseau complémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107), sélectionnez **Integrated NIC** (Carte NIC intégrée), puis désactivez ce paramètre (Off).
 - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau complémentaire. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.
- 13 Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

Retrait d'une carte PCI

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.
- 2 Poussez doucement la languette de retenue située sur la porte de rétention de la carte vers l'extérieur, de façon à faire pivoter la porte et l'ouvrir. La porte étant captive, elle reste en position ouverte.
- 3 Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

Si vous avez besoin d'un cache métallique, contactez Dell (voir page 123).



REMARQUE : il est nécessaire d'installer des caches métalliques sur les ouvertures de baies de carte vides afin de conserver la certification FCC (Federal Communications Commission [Commission fédérale des communications]) de l'ordinateur. Ces caches protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

- 4 Refermez la porte de rétention de la carte en l'enclenchant de façon à fixer la carte.



AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 5 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 6 Retirez le pilote de la carte du système d'exploitation.
- 7 Si vous avez retiré une carte son :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis activez ce paramètre (On).
 - b Reliez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

- 8 Si vous avez supprimé un connecteur réseau complémentaire :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107), sélectionnez **Integrated NIC** (Carte NIC intégrée), puis **activez ce paramètre (On)**.
 - b Reliez le câble réseau au connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.

Cartes PCI Express

Votre ordinateur assure la prise en charge d'une carte PCI Express x16 et d'une carte PCI Express x1.

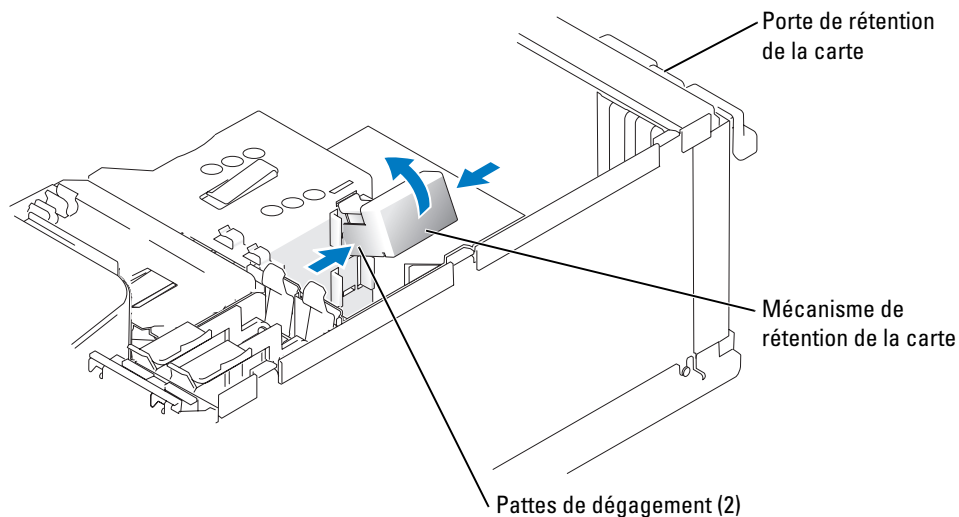
Si vous installez ou remplacez une carte PCI Express, suivez les procédures décrites dans la section suivante. Si vous voulez retirer une carte sans la remplacer, reportez-vous à la section "Retrait d'une carte PCI Express" page 78.

Si vous changez une carte, supprimez le pilote actuel de la carte du système d'exploitation.

Si vous installez ou remplacez une carte PCI, reportez-vous à la section "Installation d'une carte PCI" page 70.

Installation d'une carte PCI Express

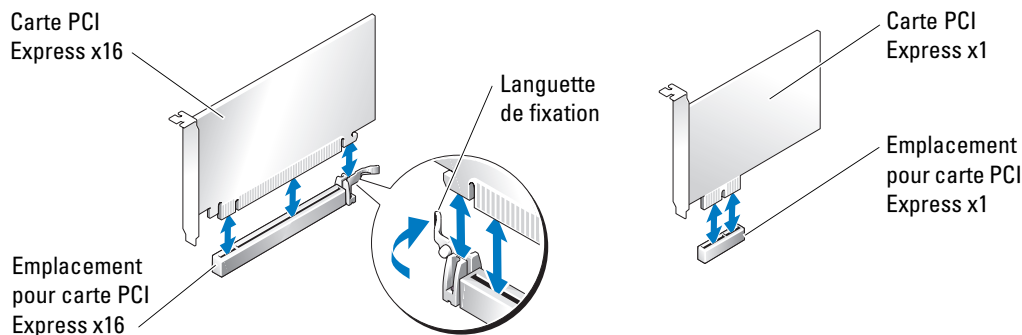
- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.



- 2 Poussez doucement la languette de retenue située sur la porte de retenue de la carte vers l'extérieur, de façon à faire pivoter la porte et l'ouvrir. La porte étant captive, elle reste en position ouverte. (Voir page 70 pour une illustration de la porte de retenue de la carte.)

- 3 Si votre ordinateur comporte un mécanisme de rétention de la carte, procédez comme suit pour mettre la carte x16 en place :
 - a Faites pivoter le mécanisme vers le haut et exercez une légère pression de part et d'autre pour libérer le mécanisme des deux pattes qui le maintiennent.
 - b Mettez le mécanisme de rétention en lieu sûr.
- 4 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour créer une ouverture de connecteur de carte. Passez ensuite à l'étape 5.
- 5 Si vous remplacez une carte encore installée dans l'ordinateur, retirez-la.

Si nécessaire, débranchez tous les câbles reliés à la carte. Si la carte comporte un mécanisme de rétention, retirez la partie supérieure du mécanisme en appuyant sur la languette et en tirant vers le haut. Tirez doucement la patte de fixation, saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la du connecteur.



- 6 Préparez la carte pour l'installation.

Consultez la documentation livrée avec la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, sur l'établissement des connexions internes ou sur son adaptation à votre ordinateur.



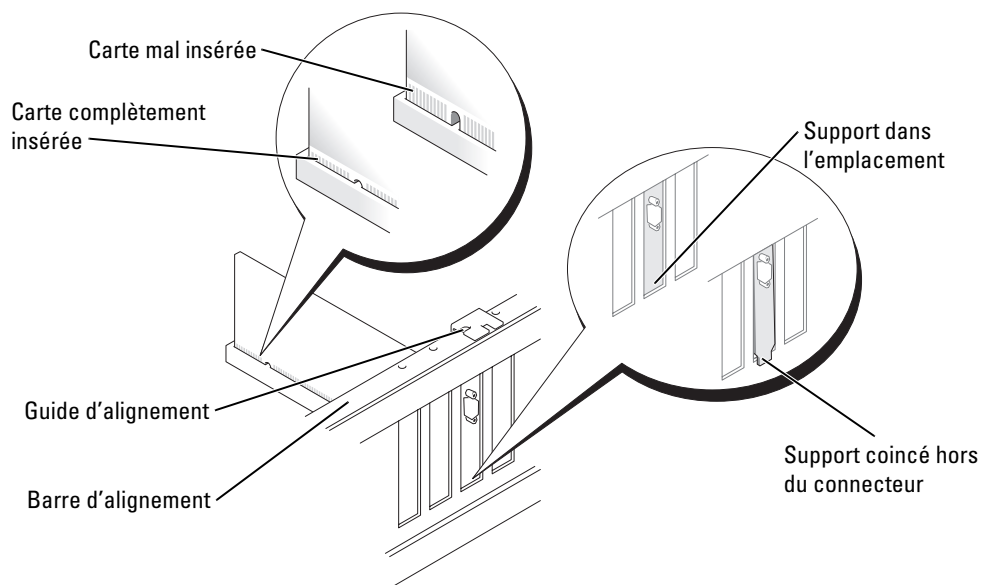
PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger d'un choc électrique, assurez-vous de bien débrancher votre ordinateur de la prise électrique avant d'installer des cartes.

- 7 Si vous installez la carte dans le connecteur pour carte x16, placez la carte de façon à aligner l'emplacement de fixation avec la languette de fixation et tirez doucement la languette.



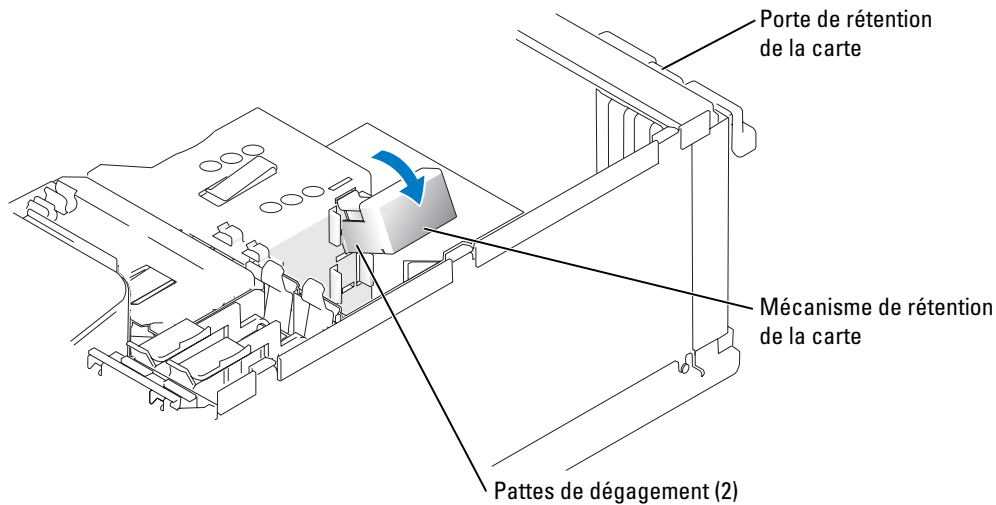
AVIS : veillez à libérer la languette de fixation pour dégager la carte. Si la carte n'est pas retirée correctement, vous risquez d'endommager la carte système.

- 8** Placez la carte dans le connecteur puis appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est complètement insérée dans l'emplacement.



- 9** Si vous avez remplacé une carte déjà installée dans l'ordinateur en retirant le mécanisme de rétention, vous pouvez réinstaller ce dernier.
- 10** Avant de remettre en place le mécanisme de rétention de la carte, assurez-vous que :
- Le dessus de toutes les cartes et plaques de recouvrement est au même niveau que la barre d'alignement.
 - L'encoche qui se trouve sur le dessus de la carte ou de la plaque de recouvrement s'ajuste autour du guide d'alignement.

- 11 Enclenchez le mécanisme de rétention de la carte, de façon à fixer la carte PCI x16.



- ➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles de carte au-dessus des cartes ou derrière les cartes. Les câbles acheminés au-dessus des cartes d'extension peuvent empêcher de fermer correctement le capot de l'ordinateur ou endommager l'équipement.
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 12 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 13 Si vous avez installé une carte son :
- Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis désactivez ce paramètre (**Off**).
 - Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son. Ne les connectez pas au microphone, haut-parleur/casque ou connecteurs d'entrée de ligne du panneau arrière.
- 14 Si vous avez installé une carte réseau complémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
- Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107), sélectionnez **Integrated NIC** (Carte NIC intégrée), puis désactivez ce paramètre (**Off**).
 - Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau complémentaire. Ne le reliez pas au connecteur intégré du panneau arrière.
- 15 Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.


Retrait d'une carte PCI Express

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section “Avant de commencer” page 55.
- 2 Poussez doucement la languette de retenue située sur la porte de rétention de la carte vers l'extérieur, de façon à faire pivoter la porte et l'ouvrir. La porte étant captive, elle reste en position ouverte. (Voir page 70 pour une illustration de la porte de rétention de la carte.)
- 3 Si votre ordinateur comporte un mécanisme de rétention de la carte, procédez comme suit pour mettre la carte x16 en place :
 - a Faites pivoter le mécanisme vers le haut et exercez une légère pression de part et d'autre pour libérer le mécanisme des deux pattes qui le maintiennent.
 - b Mettez le mécanisme de rétention en lieu sûr.
- 4 Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque de recouvrement dans l'ouverture de connecteur de carte vide.

Si vous avez besoin d'un cache métallique, contactez Dell (voir page 123).



REMARQUE : il est nécessaire d'installer des caches métalliques sur les ouvertures de baies de carte vides afin de conserver la certification FCC (Federal Communications Commission [Commission fédérale des communications]) de l'ordinateur. Ces caches protègent également votre ordinateur de la poussière et autres particules.

- 5 Réinstallez le mécanisme de rétention de la carte dans les ergots et faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce qu'il se remette en place.
- 6 Refermez la porte de rétention de la carte en l'enclenchant de façon à fixer la carte.
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 8 Retirez le pilote de la carte du système d'exploitation.
- 9 Si vous avez retiré une carte son :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107), sélectionnez **Audio Controller** (Contrôleur audio), puis activez ce paramètre (On).
 - b Reliez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 10 Si vous avez supprimé un connecteur réseau complémentaire :
 - a Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107), sélectionnez **Integrated NIC** (Carte NIC intégrée), puis activez ce paramètre (On).
 - b Reliez le câble réseau au connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 11 Installez les pilotes requis pour la carte en vous référant aux instructions de la documentation.

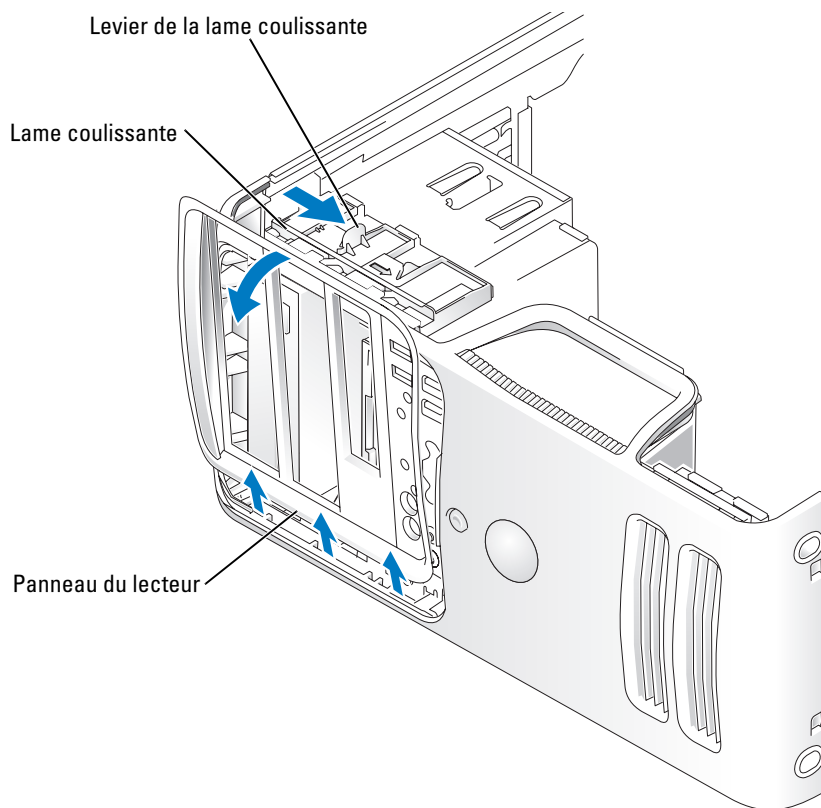
Panneau du lecteur

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait du panneau du lecteur

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.

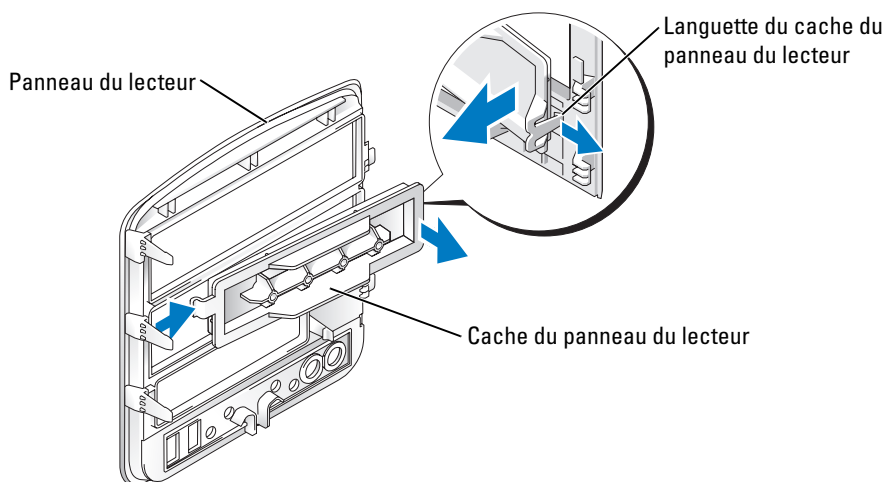


- 2 Saisissez le levier de la lame coulissante et tirez cette dernière vers la droite jusqu'à ce qu'elle se bloque en position d'ouverture.

✎ REMARQUE : cette lame coulissante permet de fixer et de libérer le panneau du lecteur et facilite la fixation des lecteurs.

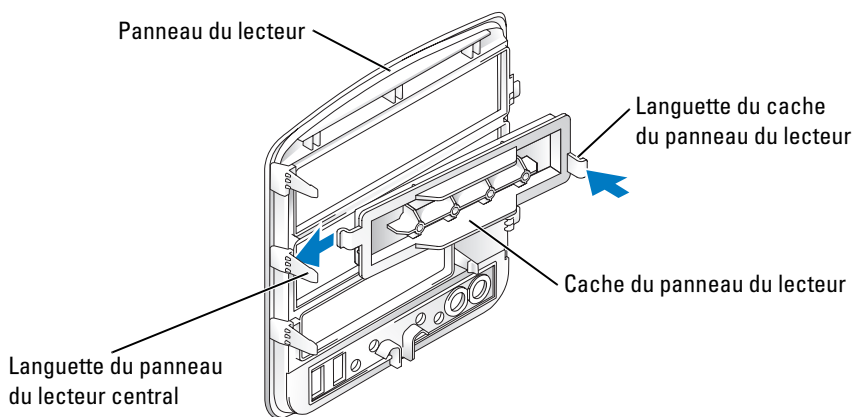
- 3 Poussez le panneau du lecteur de l'intérieur en le faisant pivoter vers la gauche pour le libérer de ses charnières latérales.
- 4 Mettez le panneau du lecteur en lieu sûr.

Retrait du cache du panneau du lecteur



- 1 Tournez le panneau du lecteur sur le côté et repérez l'extrémité de la languette du cache qui s'enclenche sur une languette située sur le côté droit du panneau du lecteur.
- 2 Éloignez l'extrémité interne de la languette du cache du panneau.
- 3 Faites pivoter le cache pour le ressortir du panneau.
- 4 Mettez le cache du panneau du lecteur en lieu sûr.

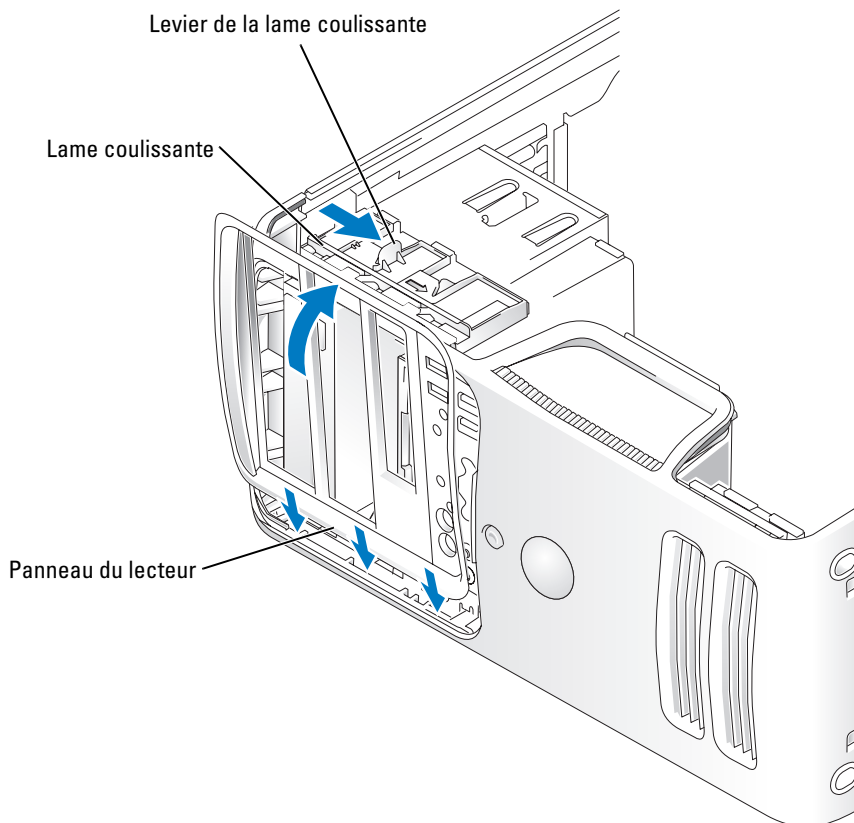
Remise en place du cache du panneau du lecteur



- 1 Faites glisser la languette vers le côté gauche du cache, au-dessous de la languette du panneau du lecteur central.
- 2 Remettez le cache du panneau du lecteur en place et enclenchez la languette du cache sur la languette correspondante du panneau.

Remise en place du panneau du lecteur

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section “Avant de commencer” page 55.

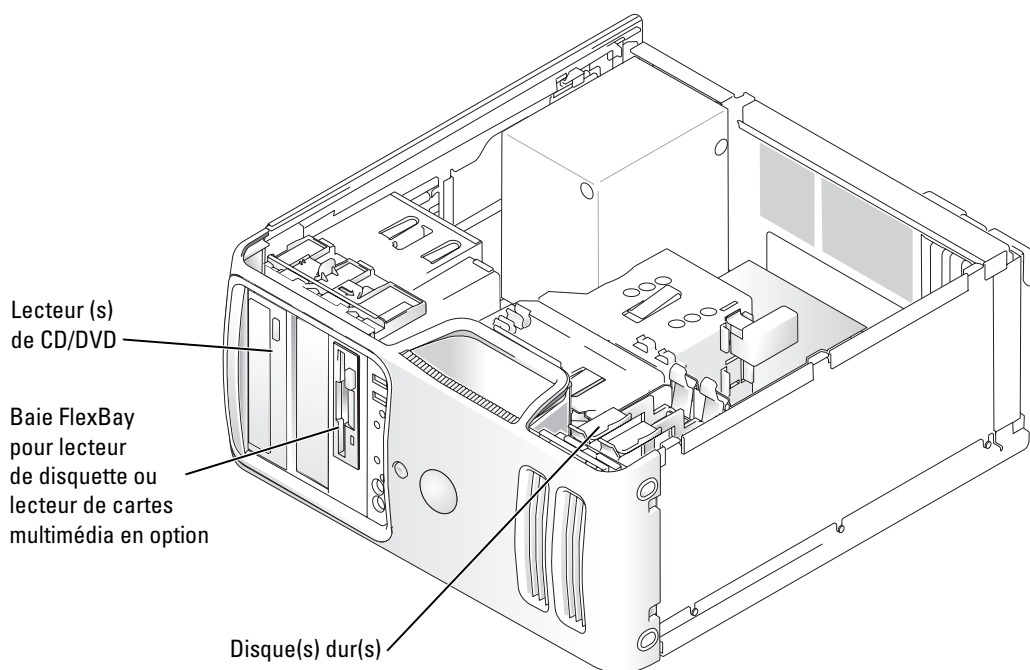


- 2 Alignez les languettes du panneau du lecteur sur les charnières de la porte latérale.
- 3 Faites pivoter le panneau en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche sur le panneau avant.

Lecteurs

Votre ordinateur gère la combinaison des périphériques suivants :

- Jusqu'à deux disques durs ATA série
- Une baie FlexBay (peut contenir un lecteur de disquette en option ou un lecteur de cartes multimédia en option)
- Jusqu'à deux lecteurs de CD ou DVD



Reliez les lecteurs de CD/DVD au connecteur "IDE1" de la carte système. Les disques durs ATA série doivent être reliés aux connecteurs "SATA0" ou "SATA2" de la carte système.

Adressage de lecteur IDE

Lorsque vous connectez deux périphériques IDE à un seul câble d'interface IDE et que vous les configurez en sélection de câble, le périphérique relié au dernier connecteur du câble d'interface correspond au périphérique principal ou périphérique d'amorçage (lecteur 0), et le périphérique relié au connecteur intermédiaire du câble d'interface correspond au périphérique secondaire (lecteur 1). Consultez la documentation du lecteur se trouvant dans votre kit de mise à niveau pour plus d'informations sur la configuration des périphériques en sélection de câble.

Connexion des câbles de lecteurs

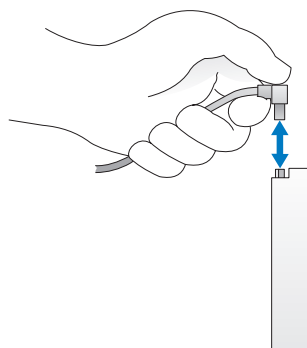
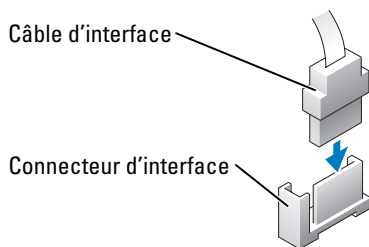
Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles entre l'arrière du lecteur et la carte système, un câble d'alimentation CC et un câble de données.

Connecteurs de l'interface du lecteur

La plupart des connecteurs d'interface sont sculptés pour éviter une mauvaise insertion ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur. Les connecteurs sculptés permettent d'assurer que le fil de la broche 1 qui se trouve dans le câble (indiqué par la bande de couleur sur l'un des côtés du câble IDE — les câbles ATA série n'utilisent pas de bande de couleur) correspond à l'extrémité de la broche 1 du connecteur. L'extrémité de la broche 1 d'un connecteur de carte est généralement indiquée par un "1" imprimé par sérigraphie sur la carte.

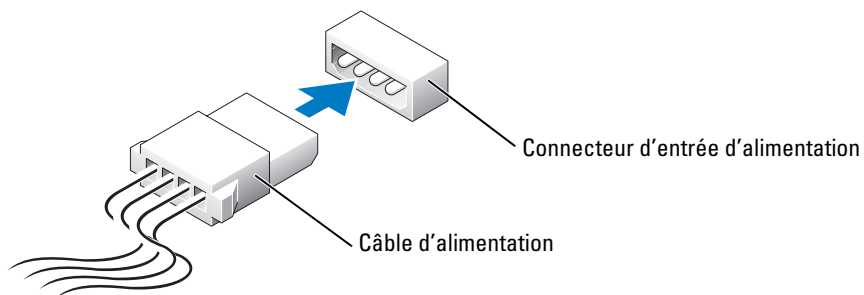
➔ **AVIS** : lorsque vous connectez un câble d'interface IDE, n'éloignez pas la bande de couleur de la broche 1 du connecteur. L'inversion du câble empêche le lecteur de fonctionner et pourrait endommager le contrôleur, le lecteur ou les deux à la fois.

Connecteur ATA série



Connecteur du câble d'alimentation

Pour connecter un lecteur à l'aide du câble d'alimentation, repérez le connecteur d'entrée d'alimentation sur la carte système.

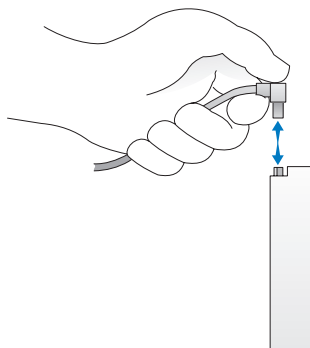


Connexion et déconnexion de câbles de lecteurs

Lorsque vous retirez le câble de données d'un lecteur IDE, saisissez le bouton d'extraction de couleur et tirez jusqu'à ce que le connecteur soit libéré.

Lors de la connexion et de la déconnexion d'un câble de données ATA série, déconnectez le câble à l'aide du bouton d'extraction.

Tout comme les connecteurs IDE, les connecteurs d'interface ATA série sont sculptés pour éviter une mauvaise insertion ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur.



Hard Drive (Unité de disque dur)

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

➡ AVIS : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le posez pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple, un tapis de mousse par exemple.

➡ AVIS : si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.

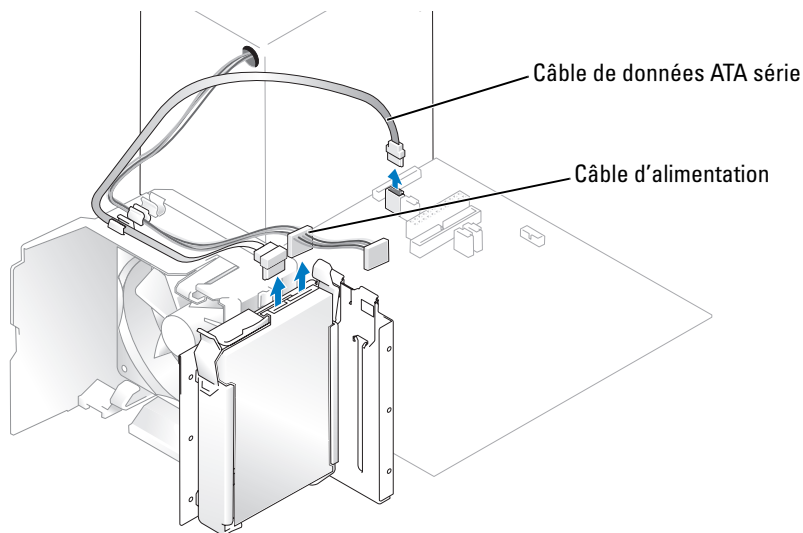
Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.

Retrait d'un disque dur

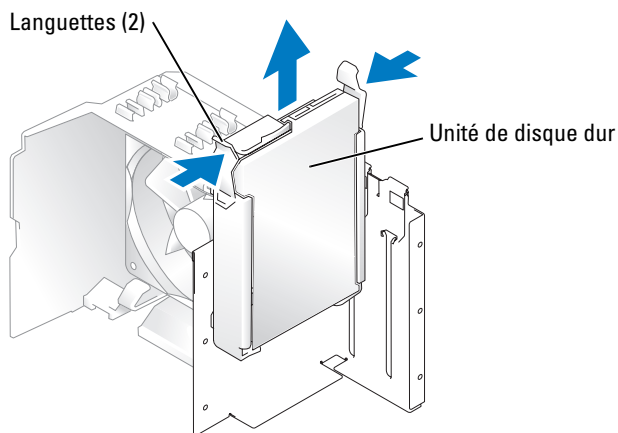
1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.

2 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données du lecteur.

➡ AVIS : utilisez le bouton d'extraction pour retirer le câble de données du disque dur ou de la carte système.



- 3 Appuyez sur les pattes de couleur bleue de chaque côté du disque dur et faites-le glisser pour le sortir de l'ordinateur.

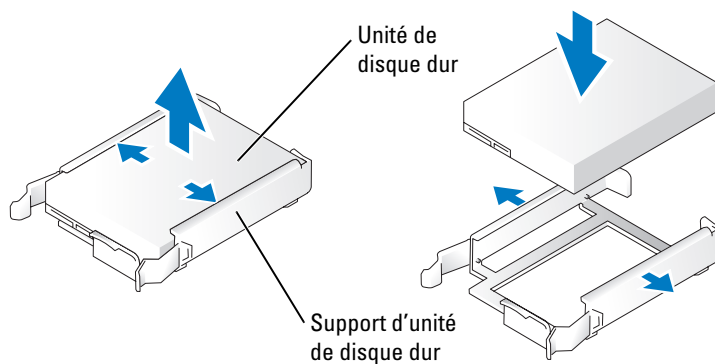


Installation d'un disque dur

- 1 Déballez le disque dur de remplacement et préparez-le pour l'installation.
- 2 Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.

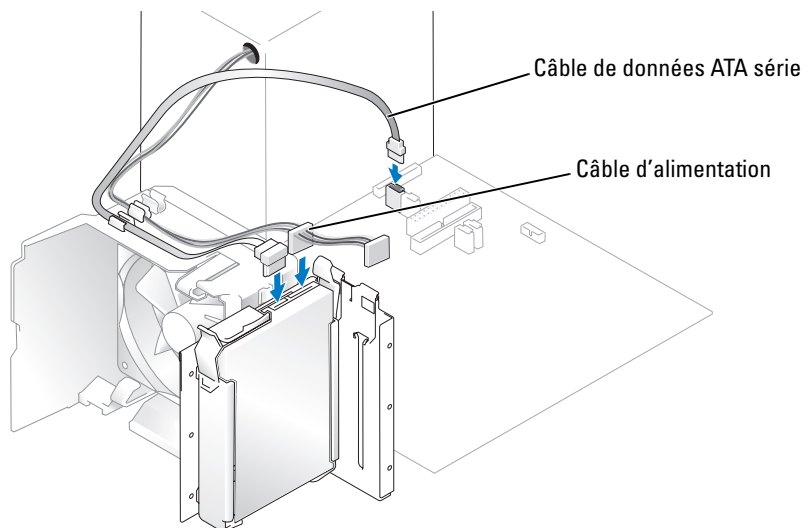


REMARQUE : si le disque dur de remplacement ne comporte pas de support, retirez le support de l'ancien disque en le désolidarisant du lecteur. Fixez le support sur le nouveau disque.



- 3 Faites glisser le disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien en place.

- 4 Connectez le câble d'alimentation et celui du disque dur au lecteur.



- 5 Vérifiez tous les connecteurs pour être certain qu'ils sont correctement câblés et fermement positionnés.
 - 6 Remettez le capot de l'ordinateur en place (page 102).
 - ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
 - 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
- Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

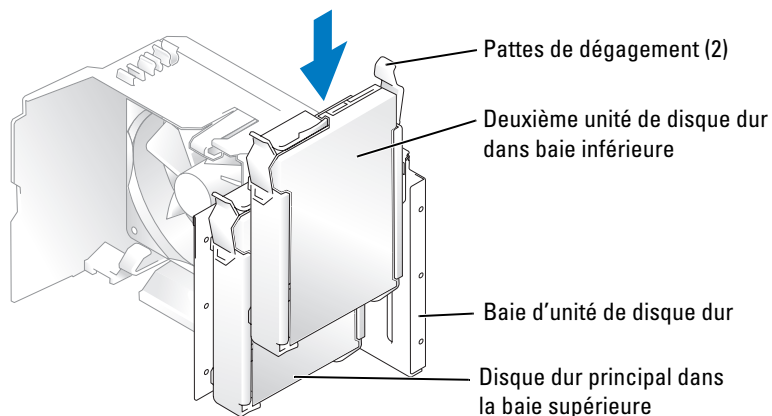
Ajout d'un deuxième disque dur

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

➡ AVIS : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le posez pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple, un tapis de mousse par exemple.

- 1 Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
- 2 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.
- 3 Appuyez sur les pattes de couleur bleue de chaque côté du support du disque dur et faites-le glisser pour le sortir de l'ordinateur.
- 4 Fixez le support sur le disque dur.
- 5 Faites glisser doucement le nouveau disque (deuxième disque dur) jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien en place.



- 6 Connectez un câble d'alimentation au lecteur.
- 7 Connectez le câble de données au lecteur et à la carte système (voir page 64).

Lecteur de disquette

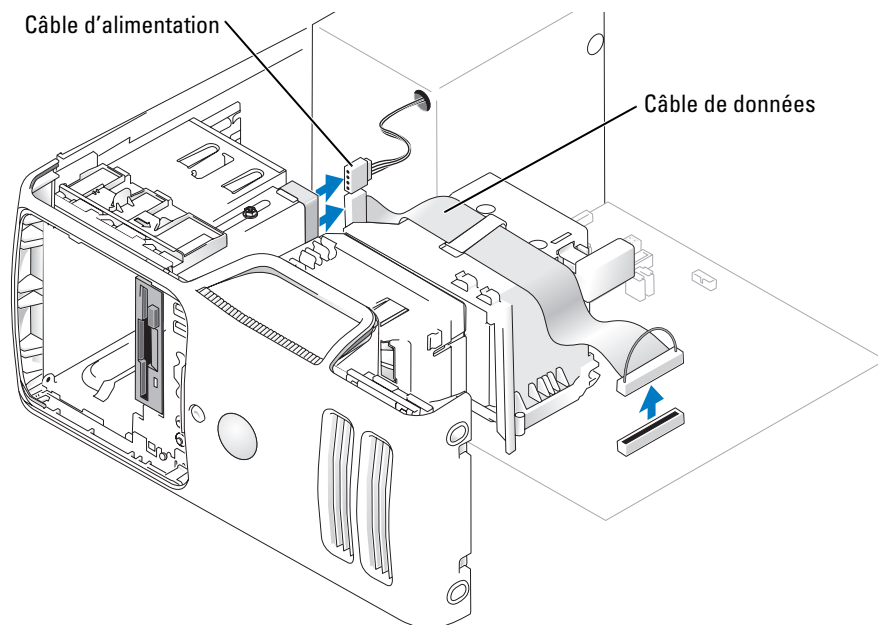
⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

🔧 REMARQUE : si vous ajoutez un lecteur de disquettes, reportez-vous à la section "Installation d'un lecteur de disquette" page 91.

Retrait d'un lecteur de disquette

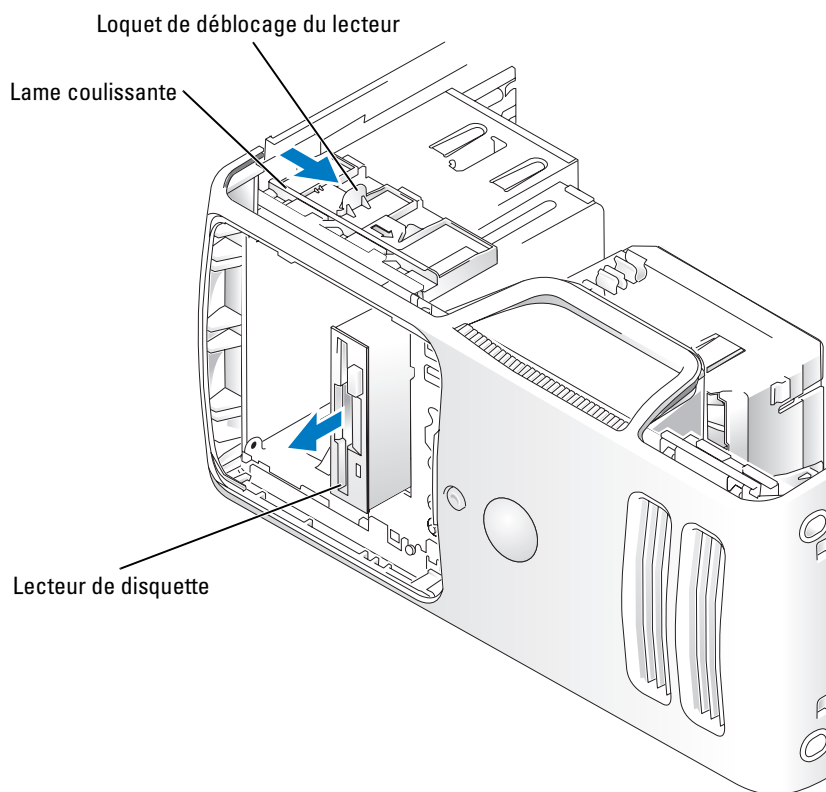
- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.
- 2 Retirez le panneau du lecteur (voir page 79).




- 3 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données à l'arrière du lecteur de disquettes.

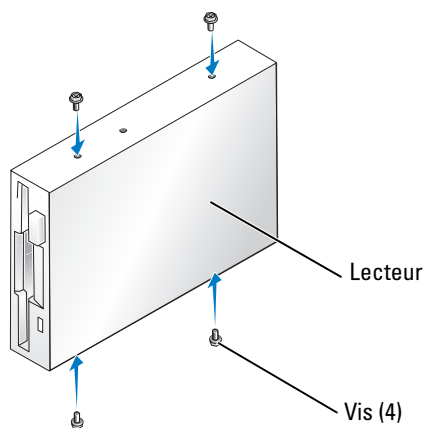
🔧 REMARQUE : si vous installez une carte PCI Express x16, il se peut qu'elle recouvre les connecteurs du lecteur de disquette. Retirez cette carte avant de connecter les câbles du lecteur de disquette.

- 4 Faites glisser le loquet de déblocage du lecteur vers le bas de l'ordinateur et, sans le relâcher, ressortez le lecteur de disquette du panneau avant de l'ordinateur.




Installation d'un lecteur de disquette

 **REMARQUE** : si le lecteur de remplacement ou le nouveau lecteur de disquette ne possède pas de vis à épaulement, utilisez les vis qui se trouvent à l'intérieur du cache du panneau du lecteur.

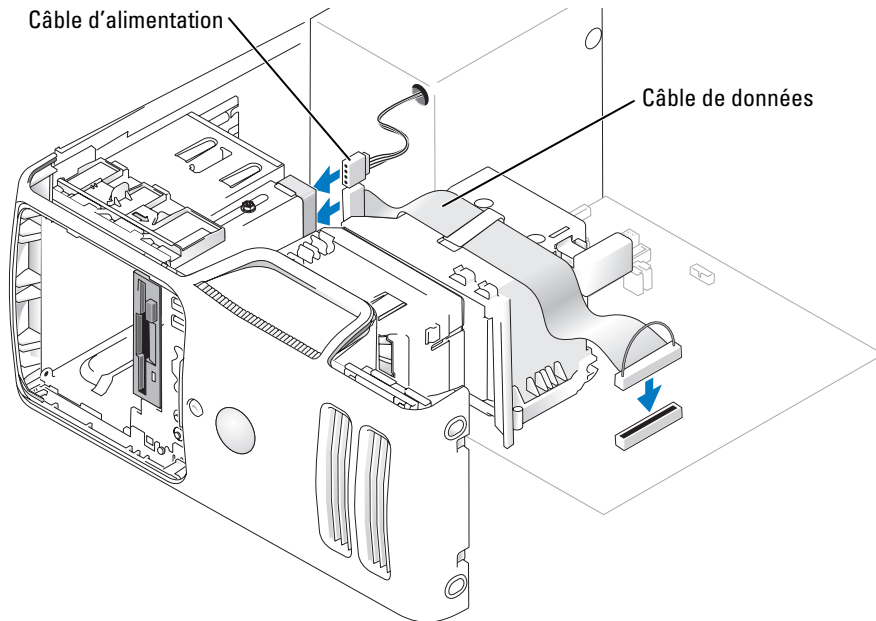


- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section “Avant de commencer” page 55.
- 2 Retirez le panneau du lecteur (voir page 79).
- 3 Faites glisser le disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien en place.

 **REMARQUE** : si vous procédez à l'installation d'un nouveau lecteur de disquette, plutôt qu'au remplacement d'un lecteur existant, retirez le cache du panneau dans lequel installer le lecteur, insérez les vis à épaulement situées à l'arrière du panneau du lecteur, puis mettez le lecteur en place.

- 4 Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur de disquette.

- 5 Connectez l'autre extrémité du câble de données au connecteur "DSKT2" de la carte système (voir page 64) et faites passer le câble sur le clip du boîtier.



- 6 Si vous installez un nouveau lecteur de disquette au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau du lecteur (voir page 89).
- 7 Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.
- 8 Remettez le panneau du lecteur en place (voir page 81).
- 9 Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir page 102).
- ➔ **AVIS :** pour connecter un câble réseau, connectez d'abord le câble au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 10 Connectez votre ordinateur et les périphériques à leur source d'alimentation électrique, puis allumez-les.
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
- 11 Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107) et sélectionnez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) voulue.
- 12 Vérifiez si votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant les Diagnostics Dell (voir page 46).

Lecteur de cartes multimédia

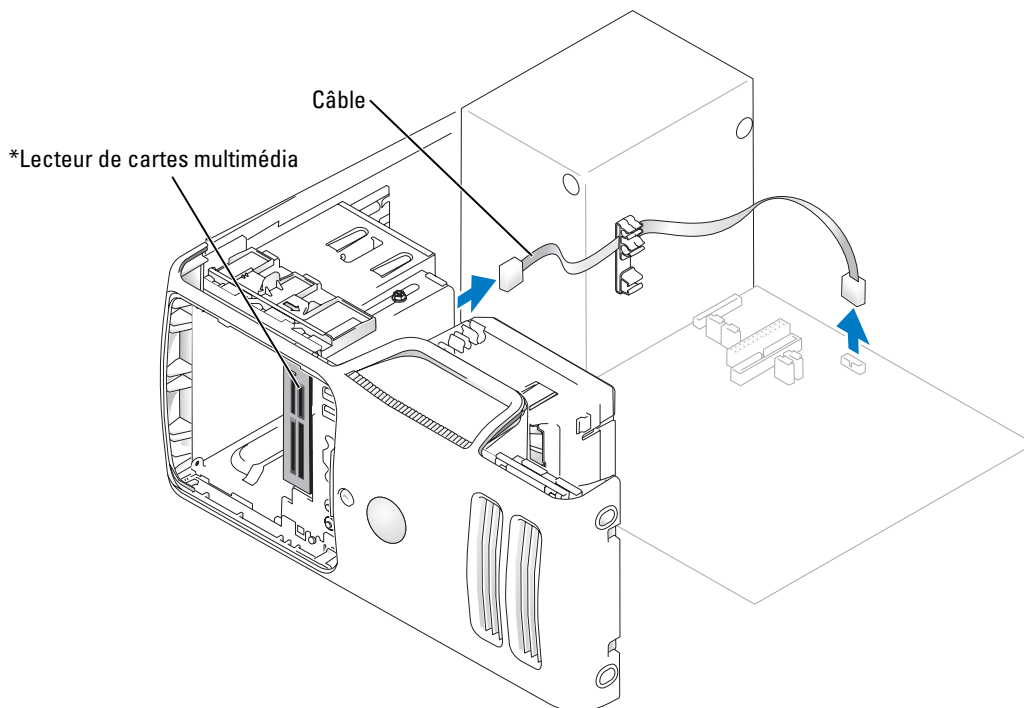
Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de cartes multimédia, reportez-vous à la section "Utilisation d'un lecteur de cartes multimédia (en option)" page 19.

Retrait d'un lecteur de cartes multimédia

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer toute procédure de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

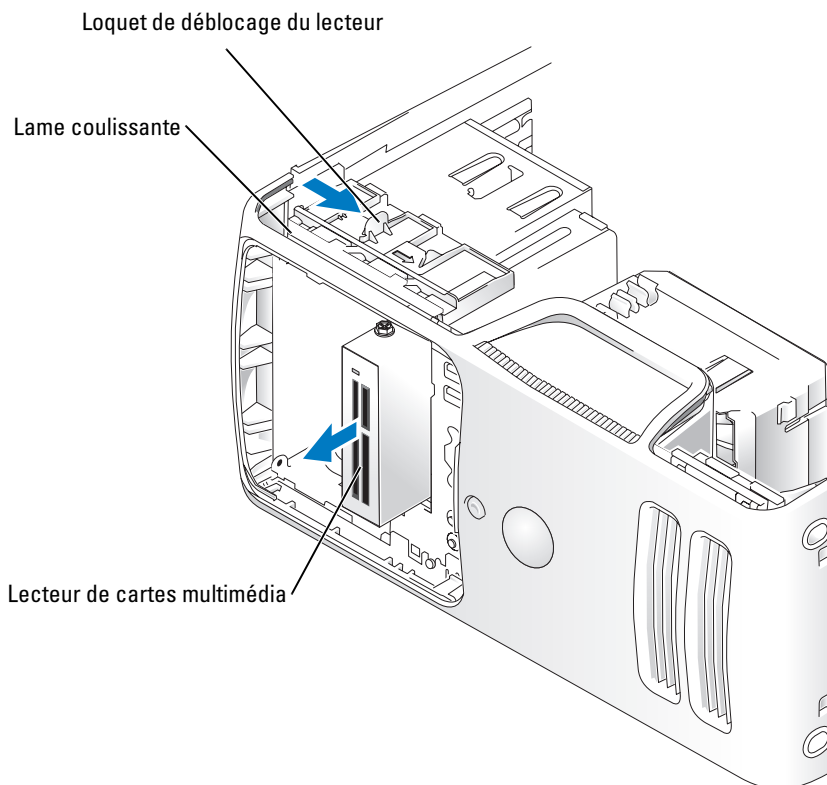
🔄 AVIS : pour prévenir les dommages statiques sur des composants se trouvant à l'intérieur de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté, de sorte que la carte système se trouve sur la face antérieure de l'ordinateur, à l'intérieur.
- 3 Retirez le capot de l'ordinateur (page 62).
- 4 Retirez le panneau du lecteur (voir page 79).



* Peut ne pas être présent sur tous les ordinateurs.

- 5** Déconnectez le câble USB FlexBay situé à l'arrière du lecteur de cartes multimédia du connecteur de lecteur de cartes multimédia de la carte système (voir page 64) et faites passer le câble sur le clip.



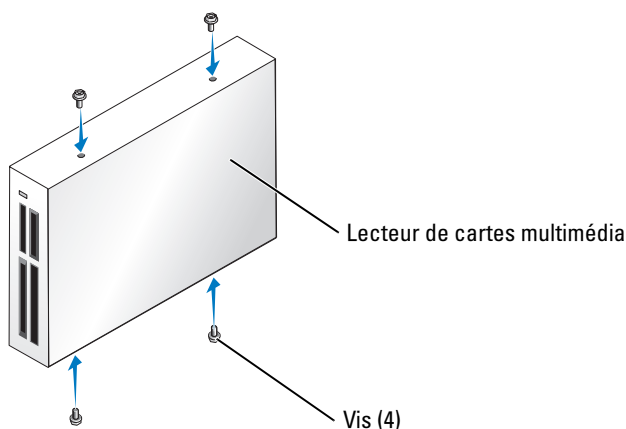
- 6** Faites glisser le loquet de déblocage du lecteur vers le bas de l'ordinateur et, sans le relâcher, ressortez le lecteur de cartes multimédia du panneau avant de l'ordinateur.
- 7** Remettez le panneau du lecteur en place (voir page 81).
- 8** Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir page 102).

Installation d'un lecteur de cartes multimédia

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer toute procédure de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages statiques sur des composants se trouvant à l'intérieur de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.



2 Couchez l'ordinateur sur le côté, de sorte que la carte système se trouve sur la face antérieure de l'ordinateur, à l'intérieur.

3 Retirez le capot de l'ordinateur (voir page 62).

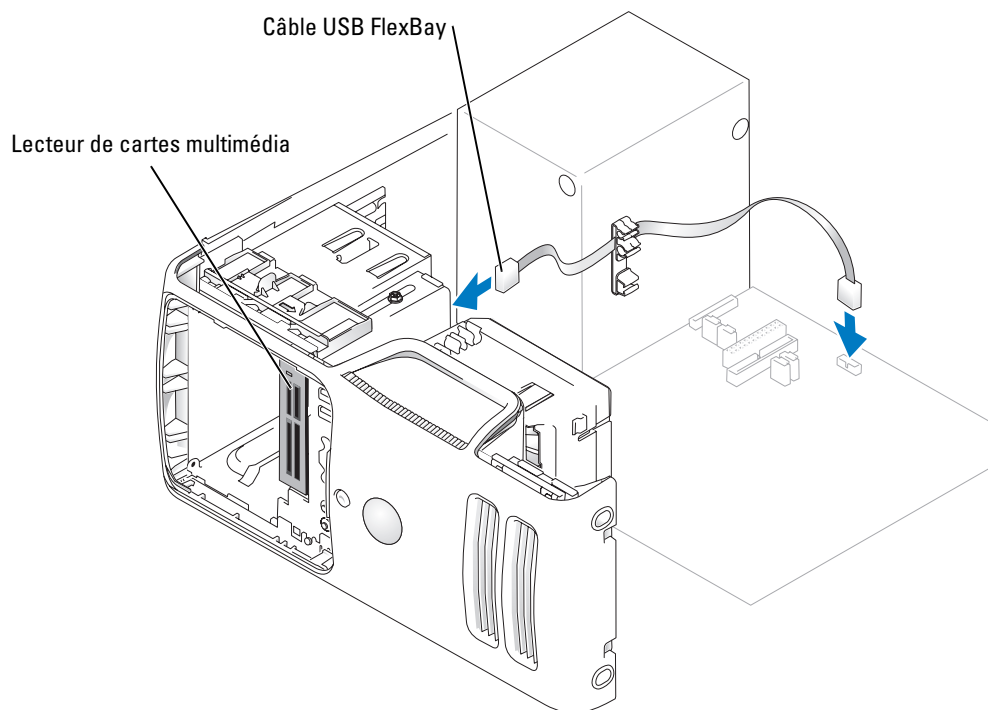
4 Retirez le panneau du lecteur (voir page 79).

5 Retirez le lecteur de cartes multimédia et le support de l'emballage et vérifiez qu'il ne manque aucune vis.

6 Faites glisser le lecteur jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien en place.

Assurez-vous que le lecteur de cartes multimédia est bien installé avant de connecter le câble FlexBay.

- 7 Connectez le câble USB FlexBay à l'arrière du lecteur de cartes multimédia et au connecteur de lecteur de cartes multimédia de la carte système (voir page 64).



- 8 Insérez le lecteur de cartes multimédia et mettez-le en place.
- 9 Faites passer le câble USB FlexBay sur le clip.
- 10 Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir page 102).

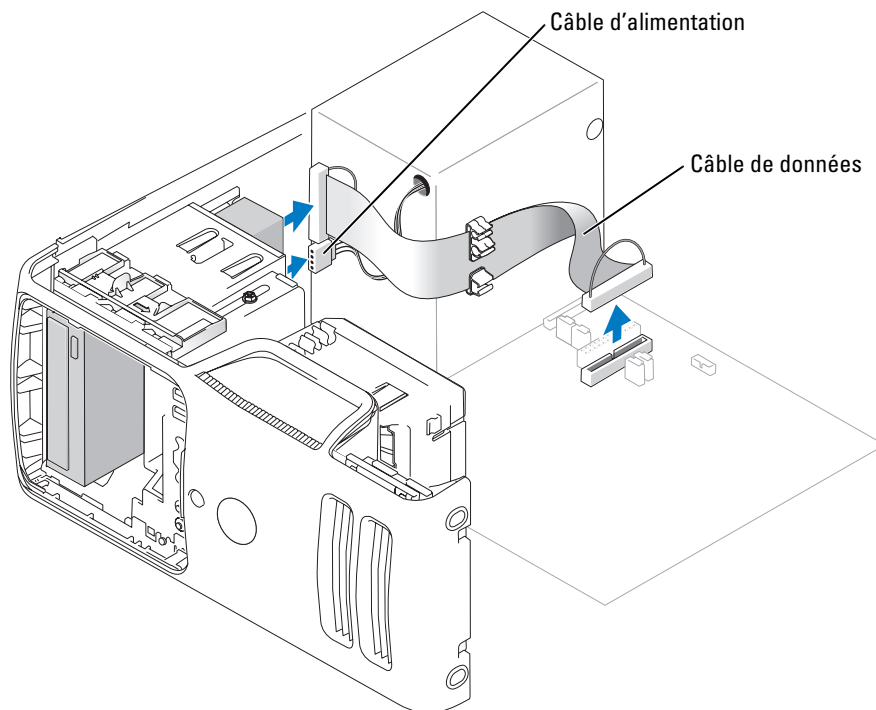
Lecteur de CD/DVD-ROM

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer toute procédure de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

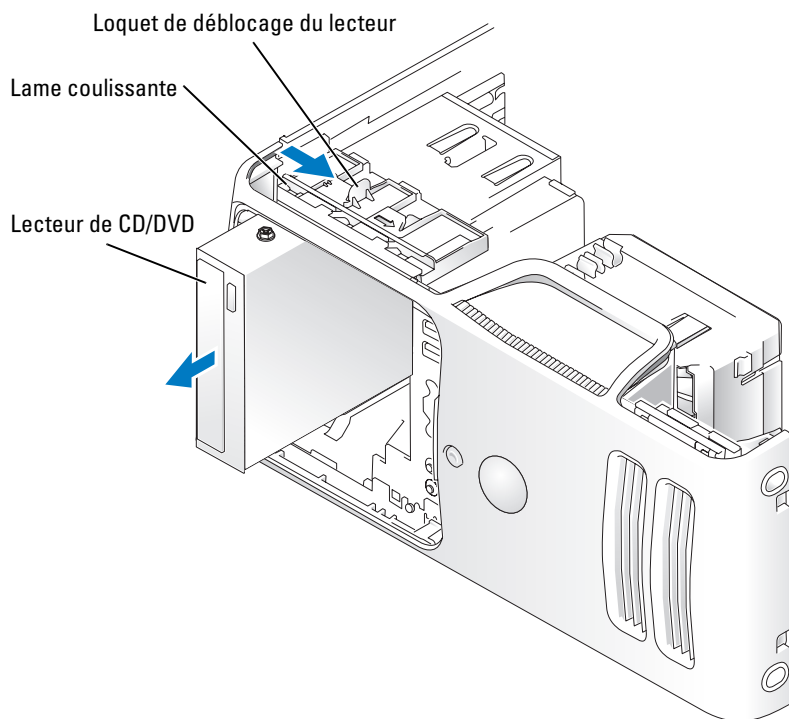
⚠ PRÉCAUTION : pour vous protéger d'un choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.
- 2 Retirez le capot de l'ordinateur (voir page 62).
- 3 Retirez le panneau du lecteur (voir page 79).
- 4 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données à l'arrière du lecteur.




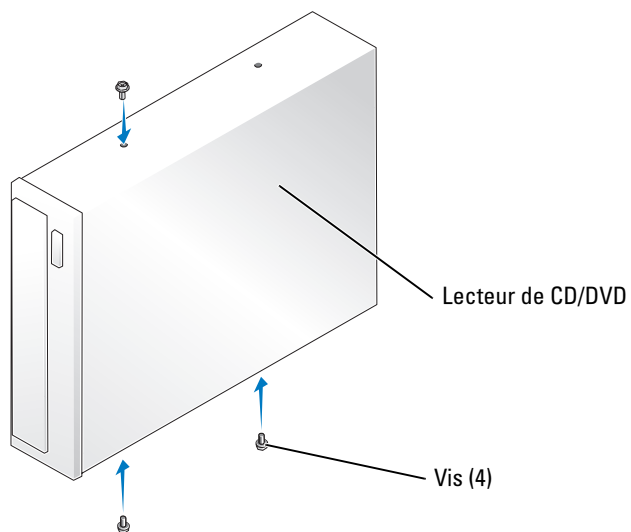
- 5 Faites glisser le loquet de déblocage du lecteur vers le bas de l'ordinateur et, sans le relâcher, ressortez le lecteur de CD/DVD du panneau avant de l'ordinateur.



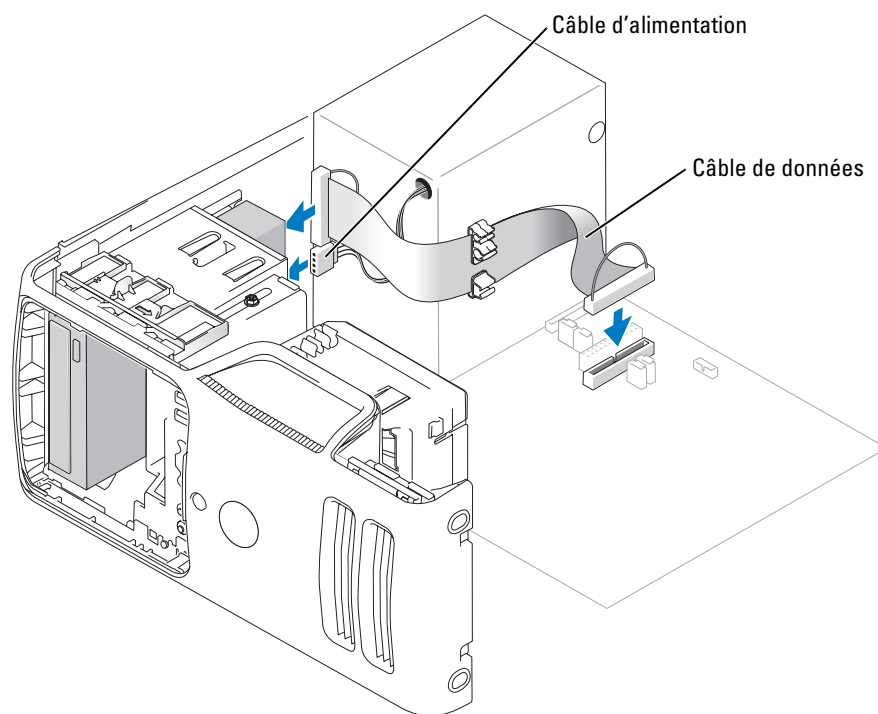
Installation d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.
- 2 Si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau du lecteur (voir page 80).
- 3 Faites glisser le disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic indiquant qu'il est bien en place.

 **REMARQUE** : si vous installez un nouveau lecteur de CD/DVD au lieu d'en remplacer un, retirez les caches du panneau du lecteur et faites glisser le lecteur dans son logement. Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.



- 4 Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.



- 5 Vérifiez toutes les connexions des câbles et pliez ces câbles de sorte qu'ils ne gênent pas la circulation d'air à travers les ventilateurs et les orifices d'aération.
- 6 Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir page 102).
- 7 Remettez le panneau du lecteur en place (voir page 81).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, connectez d'abord le câble au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.
- 8 Connectez votre ordinateur et les périphériques à leur source d'alimentation électrique, puis allumez-les.
Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.
- 9 Ouvrez le programme de configuration du système (voir page 107) et sélectionnez l'option **Drive** (Lecteur) voulue.
- 10 Vérifiez si votre ordinateur fonctionne correctement en exécutant les Diagnostics Dell (voir page 46).

Batterie

Remplacement de la batterie

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer toute procédure de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages statiques sur des composants se trouvant à l'intérieur de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Cette pile peut durer plusieurs années.

Si vous devez réinitialiser à plusieurs reprises les informations de date et d'heure après avoir mis l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.

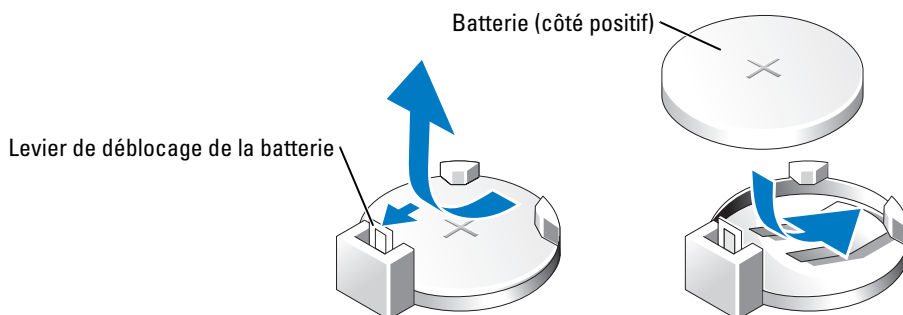
⚠ PRÉCAUTION : une pile neuve peut exploser si elle est mal installée. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant. Jetez les piles usagées selon les instructions données par le fabricant.

Pour replacer la batterie :

- 1 Enregistrez tous les écrans de la configuration du système (voir page 107) pour pouvoir restaurer les paramètres corrects à l'étape 8.
- 2 Suivez les procédures indiquées dans la section "Avant de commencer" page 55.
- 3 Identifiez le support de pile (voir page 64).

➡ AVIS : si vous extrayez la batterie de son support à l'aide d'un objet émoussé, prenez garde de ne pas toucher la carte système avec cet objet. Vérifiez que l'objet est inséré entre la batterie et son support avant de tenter d'extraire la batterie. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en cassant des traces de circuit sur la carte système.

- 4 Retirez la batterie en l'extrayant soigneusement de son support en utilisant les doigts ou un objet émoussé non conducteur, un tournevis en plastique par exemple.
- 5 Insérez la nouvelle batterie dans le support en orientant le côté "+" vers le haut, jusqu'à ce que la batterie se positionne correctement.

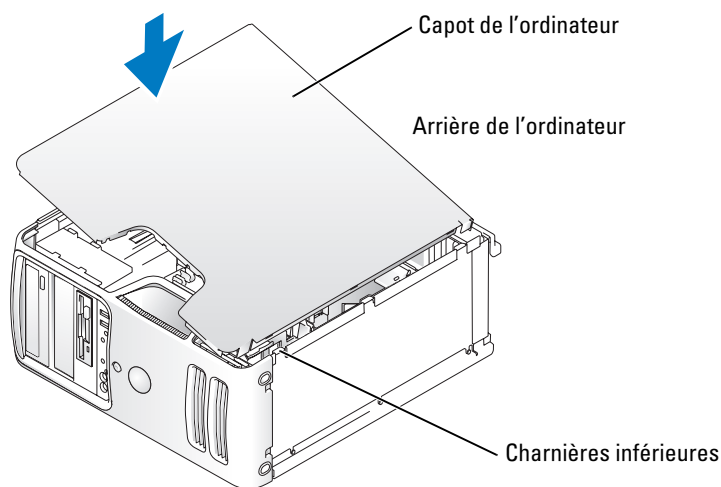


- 6 Remettez en place le capot de l'ordinateur (voir page 102).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.
- 8 Accédez au programme de configuration du système (voir page 107) et restaurez les paramètres enregistrés au cours de l'étape 1.
- 9 Jetez l'ancienne batterie en vous conformant aux règles en vigueur. Consultez le *Guide d'informations sur le produit* pour plus d'informations sur la mise au rebut des batteries.

Remise en place du capot de l'ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer toute procédure de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les de sorte qu'ils ne gênent pas.
- 2 Vérifiez qu'aucun outil ou pièce non utilisée n'a été oublié(e) à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Alignez le bas du capot sur les languettes situées le long du bord inférieur de l'ordinateur.
- 4 En vous servant des languettes comme levier, faites pivoter le capot vers le bas et appuyez pour le fermer.



- 5 Assurez-vous que le capot est bien fixé avant de le remettre en position verticale.
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 6 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Annexe

Caractéristiques

Processeur

Type de processeur	Intel® Pentium® 4 avec technologie Hyper-Threading REMARQUE : tous les processeurs Pentium 4 ne gèrent pas la technologie Hyper-Threading.
Cache niveau 1 (L1)	32 Ko
Cache niveau 2 (L2)	SRAM 1 Mo (selon la configuration de votre ordinateur) à écriture différée, associative à huit voies, à transmissions par rafales en pipeline

Mémoire

Type	SDRAM sans buffer DDR2 400 MHz et 533 MHz
Connecteurs mémoire	quatre
Capacités de mémoire	non ECC 256 Mo, 512 Mo ou 1 Go
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	4 Go REMARQUE : reportez-vous à la section « Adressage de mémoire avec des configurations de 4 Go » page 66 pour vérifier la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation.
Adresse BIOS	F0000h

Informations concernant votre ordinateur

Puce	Intel 945G Express
Canaux DMA	huit
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	4 Mo
NIC	Carte d'interface réseau intégrée capable d'assurer des communications 10/100
Horloge système	Débit de données de 800 ou 1066 MHz

Vidéo

Type	Accélérateur graphique Integrated Intel Graphics Media Accelerator 950 (GMA950)
------	---

Audio

Type	Sigmatel STAC9220
------	-------------------

Bus d'extension

Type de bus	PCI 2.3 PCI Express x1 et x16
-------------	----------------------------------

Vitesse de bus	PCI : 33 MHz PCI Express : emplacement x1 vitesse bidirectionnelle - 500 Mo/s emplacement x16 vitesse bidirectionnelle - 8 Go/s
----------------	--

PCI

connecteurs	deux
taille du connecteur	120 broches
largeur de données du connecteur (maximale)	32 bits

PCI Express

connecteur	un x1
taille du connecteur	36 broches
largeur de données du connecteur (maximale)	1 voie PCI Express

PCI Express

connecteur	un x16
taille du connecteur	164 broches
largeur de données du connecteur (maximale)	16 voies PCI Express

Unités

Accessibles de l'extérieur :

une baie de lecteur de 3,5 pouces (FlexBay)
deux baies de lecteur de 5,25 pouces

Périphériques disponibles

lecteurs ATA série (2), lecteur de disquette, périphériques mémoire USB, lecteur de CD, lecteur de CD-RW, lecteur de DVD, lecteur de DVD-RW, lecteur combo DVD/CD-RW et lecteur de cartes multimédia

Accessibles de l'intérieur :

deux baies pour disques durs ATA série de 1 pouce de haut

Connecteurs

Connecteurs externes :

Vidéo connecteur à 15 trous
Carte réseau connecteur RJ-45
USB deux connecteurs de panneau avant et cinq connecteurs de panneau arrière compatibles USB 2.0
Audio cinq connecteurs pour entrée de ligne, sortie de ligne, microphone/surround latéral, surround et centre/caisson d'extrêmes graves (canal LFE) ; deux connecteurs de panneau avant pour les écouteurs et le microphone

Connecteurs de carte système :

Lecteur IDE principal un connecteur à 40 broches sur bus PCI local
ATA série deux connecteurs à 7 broches
Lecteur FlexBay un connecteur USB 10 broches pour le lecteur de cartes multimédia en option (baie 3,5 pouces)
Lecteur de disquette un connecteur à 33 broches
Ventilateur un connecteur à 5 broches
PCI 2.3 deux connecteurs à 120 broches
PCI Express x1 un connecteur à 36 broches
PCI Express x16 un connecteur à 164 broches

Boutons et voyants

Bouton d'alimentation	bouton poussoir
Voyant d'alimentation	voyant vert — vert clignotant à l'état de veille ; vert fixe à l'état de marche. voyant orange — un voyant orange clignotant signale un problème d'alimentation à l'intérieur de l'ordinateur. Si le démarrage du système est impossible et si le voyant orange s'allume en continu, le problème provient de la carte système (reportez-vous à la section « Problèmes liés à l'alimentation » page 36).
Voyant d'accès à l'unité de disque dur	vert
Voyant d'intégrité des liaisons (sur l'adaptateur réseau intégré)	voyant vert — une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mbps et l'ordinateur. voyant orange — une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mbps et l'ordinateur. éteint (pas de voyant) — l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
Voyant d'activité (sur un adaptateur réseau intégré)	voyant jaune clignotant
Voyant de diagnostic	quatre voyants sur le panneau avant (reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » page 43.)
Voyant mode attente	AUX_PWR sur la carte système

Alimentation électrique

Bloc d'alimentation en CC (courant continu) :

Consommation en watts	305 W
Dissipation de chaleur	560.5 BTU/h
Tension (consultez les instructions de sécurité données dans le <i>Guide d'informations du produit</i> pour des informations importantes sur le réglage de la tension)	90 à 135 V et 180 à 265 V à 50/60 Hz
Batterie de secours	Pile bouton au lithium CR2032 de 3 V

Caractéristiques physiques

Hauteur	43,8 cm
Profondeur	41,1 cm
Largeur	18,7 cm

Caractéristiques physiques

Poids 14,29 kg

Environnement

Température :

Fonctionnement 10 ° à 35 °C (50 ° à 95 °F)

Stockage -40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)

Humidité relative 20 % à 80 % (sans condensation)

Vibrations maximales :

Fonctionnement 0,25 G entre 3 et 200 Hz à 0,5 octave/min

Stockage 0,5 G entre 3 et 200 Hz à 1 octave/min

Chocs maximaux :

Fonctionnement impulsion semi-sinusoidale inférieure avec changement de vitesse de 20 pouces/s (50,8 cm/s)

Stockage ondulation carrée moyenne 27-G avec modification de la vitesse de 508 cm/s (200 pouces/s)

Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m

Stockage -15,2 à 10 668 m

Configuration du système

Présentation générale

Utilisez le programme de configuration du système comme suit :

- pour modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou la suppression de matériel dans votre ordinateur ;
- pour définir ou modifier une option paramétrable par l'utilisateur, telle que le mot de passe utilisateur ;
- pour connaître la quantité de mémoire disponible ou définir le type de disque dur à installer.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, nous vous recommandons de noter les informations affichées dans l'écran de configuration au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.



AVIS : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté en informatique, ne modifiez pas les valeurs de paramètre définies pour ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher votre ordinateur de fonctionner correctement.

Ouverture du programme de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ bleu s'affiche, attendez que l'invite F2 apparaisse.
- 3 Dès que cette invite F2 apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.



REMARQUE : l'invite F2 indique que le clavier s'est initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement, raison pour laquelle vous devez guetter son affichage, puis appuyer sur <F2>. Si vous appuyez sur <F2> avant d'y être invité, la sélection de la touche reste sans effet.


- 4 Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur (voir page 55) et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

Les écrans du programme de configuration du système affichent les informations de configuration en cours ou modifiables sur l'ordinateur.

System	Diskette Drive
System Info Processor Info Memory Info Date/Time Boot Sequence	Off USB Internal Read Only
Drives	<p>This field determines how the BIOS configures the floppy drive. Operating systems with USB support will recognize USB floppy drives regardless of this setting.</p> <p>Off = All floppy drives are disabled. USB = USB floppy drives are enabled Internal = The integrated floppy drive is enabled. Read Only = The integrated floppy drive is enabled and only allows reads.</p> <p>The factory default setting is Internal.</p> <p>Note: If USB is selected, ensure that the USB Controller field in the Onboard Devices group is set to On.</p>
Diskette Drive Drive 0 Drive 1 Drive 2 Drive 3 Drive 4 Drive 5 SATA Operation	
Onboard Devices	<p>Use ENTER to modify this selection Use Up/Down arrows to select a different field Use ESC key to exit this program Use +/- keys to expand or collapse a group</p>
Integrated NIC USB Controller Front USB Ports PCI Slots Serial Port #1	
Video	
Primary Video Video Memory Size	
Maintenance Options	
Load Defaults Event Log	

Options du programme de configuration du système

 **REMARQUE** : selon votre modèle d'ordinateur et les périphériques installés, il se peut que certains des éléments répertoriés dans cette section n'apparaissent pas, ou qu'ils n'apparaissent pas exactement comme indiqué.

System (Système)	
Infos système	Affiche le nom du système, le numéro de version du BIOS, la date du BIOS, le numéro de service, le code de service express et le numéro d'actif.
Processor Info (Informations sur le processeur)	Affiche les informations suivantes pour le processeur installé sur le système : type de processeur, vitesse de l'horloge processeur, vitesse du bus processeur, taille du cache processeur, ID du processeur ; précise si le processeur est compatible Hyperthreading et s'il bénéficie d'une technologie 64 bits .
Memory Info (Informations sur la mémoire)	Affiche la quantité de mémoire installée , la vitesse de la mémoire , le mode de canal de la mémoire et une description de la technologie de mémoire . Cette option affiche aussi un tableau qui décrit la taille de la mémoire et précise si le module de mémoire est compatible ECC, s'il est double ou simple, son type et son organisation.
PCI Info (Infos PCI)	Affiche le contenu de chaque emplacement PCI.
Date/Time (Date/heure)	Contrôle le calendrier et l'horloge internes du système.
Séquence d'amorçage (Diskette drive (lecteur de disquette) par défaut)	Détermine l'ordre selon lequel le système recherche les périphériques d'amorçage au démarrage. REMARQUE : si vous insérez un périphérique d'amorçage et redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique USB, sélectionnez le périphérique USB et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste.

Lecteurs	
Lecteur de disquette (Internal (Interne) par défaut)	Active et désactive les lecteurs de disquette et définit des autorisations de lecture pour le lecteur de disquette interne. L'option Off (Désactivé) désactive tous les lecteurs de disquette. Le paramètre USB active le lecteur de disquette USB. Le paramètre Internal (Interne) active le lecteur de disquette interne. Le paramètre Read Only (Lecture seule) active le contrôleur de disque interne et accorde des autorisations de lecture seule au lecteur de disquette interne. REMARQUE : les systèmes d'exploitation compatibles USB reconnaissent les lecteurs de disquette USB indépendamment de ce paramètre.
Drives 0 through 3 (Lecteurs 0 à 3) (On (Activé) par défaut)	Active ou désactive un périphérique ATA ou SATA (disque dur, lecteur de CD ou lecteur de DVD). Le paramètre On (Activé) active l'interface pour que le périphérique puisse être utilisé. Affiche le type de contrôleur (ATA ou SATA) , le numéro de port utilisé par le lecteur, l' ID du lecteur , sa capacité et indique si le lecteur est contrôlé par le BIOS .
Drives 4 through 5 (Lecteurs 0 à 3) (On (Activé) par défaut)	Active ou désactive un périphérique ATA ou SATA (disque dur, lecteur de CD ou lecteur de DVD). Le paramètre On (Activé) active l'interface pour que le périphérique puisse être utilisé. Affiche le type de contrôleur (ATA ou SATA) , le numéro de port utilisé par le lecteur, l' ID du lecteur , sa capacité et indique si le lecteur est contrôlé par le BIOS .
SATA Operation (Fonctionnement SATA) (Normal par défaut)	Détermine le mode de fonctionnement du contrôleur SATA intégré : Normal – mode natif, qui offre des performances et une souplesse optimales pour les lecteurs. Combinaison (Combiné) – mode combiné, qui assure la compatibilité avec des versions du système d'exploitation qui ne gèrent pas les lecteurs SATA.

Onboard Devices (Périphériques intégrés)

Integrated NIC (NIC intégrée) (On (Activé) par défaut)	Active ou désactive le contrôleur NIC intégré. Les paramètres possibles sont On (Activé) , Off (Désactivé) ou On w/ PXE (Activé sans PXE) . Avec le paramètre On w/ PXE (Activé sans PXE) (disponible uniquement pour la configuration d'une procédure d'amorçage future), l'ordinateur vous invite à appuyer sur <Ctrl><Alt>. Cette combinaison de touches affiche un menu qui vous permet de sélectionner une méthode d'amorçage à partir d'un serveur de réseau. Si aucune procédure d'amorçage n'est disponible à partir du serveur de réseau, l'ordinateur essaie de démarrer à partir du périphérique suivant dans la liste de séquences d'amorçage.
--	---

Integrated Audio Controller (Contrôleur audio intégré)	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB Controller (Contrôleur USB) (On (Activé) par défaut)	Active ou désactive le contrôleur USB interne. Le paramètre No Boot (Pas d'amorçage) active le contrôleur mais n'autorise pas l'amorçage à partir d'un périphérique USB. REMARQUE : les systèmes d'exploitation compatibles USB reconnaissent les lecteurs de disquette USB indépendamment du paramètre No Boot (Pas d'amorçage).
Front USB Ports (Ports USB avant) (On (Activé) par défaut)	Active ou désactive les ports USB avant.
USB for Flexbay (USB pour Flexbay) (On (Activé) par défaut)	Le paramètre On (Activé) active l'USB interne pour FlexBay. REMARQUE : l'option USB n'apparaît que si un périphérique FlexBay est installé.

Vidéo

Primary Video (Contrôleur vidéo principal) (Auto par défaut)	Identifie le contrôleur vidéo principal, lorsque deux contrôleurs vidéo sont installés sur l'ordinateur. Le paramètre Auto active le contrôleur vidéo complémentaire. Le paramètre Onboard (Intégré) active le contrôleur vidéo intégré.
Video Memory Size (Taille de la mémoire vidéo) (8 MB (8 Mo) par défaut)	Configure l'allocation de mémoire système réservée au contrôleur vidéo intégré. Les valeurs possibles sont 1 Mo et 8 Mo.

Performance (Performances)

HyperThreading (On (Activé) par défaut)	Détermine si le processeur physique apparaît sous la forme d'un ou de deux processeurs logiques. L'installation de processeurs logiques supplémentaires améliore les performances de certaines applications. Le paramètre On (Activé) active l'hyperthreading.
SpeedStep (On (Activé) par défaut)	Active SpeedStep pour tous les processeurs pris en charge sur l'ordinateur.
Hard Drive Acoustics (Acoustique disque dur) (Bypass (Contourner) par défaut)	<ul style="list-style-type: none">• Bypass (contourner) (valeur par défaut) — L'ordinateur n'effectue aucun test ou modification de la configuration acoustique actuelle.• Quiet (Silencieux) — Le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux.• Suggested (Recommandé) — Le disque dur fonctionne au niveau recommandé par le fabricant.• Performance (Performances) — Le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. <p>REMARQUE : la sélection du mode Performance accélère les têtes de lecture, ce qui accentue le bruit émis par le disque dur. Par ailleurs, les taux de transfert de données n'augmentent pas sur certains lecteurs.</p> <p>REMARQUE : la modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>

Security

Admin Password (mot de passe administrateur) (Not Set (Non défini) par défaut)	Affiche la configuration actuelle du mécanisme de sécurité par mot de passe de votre programme de configuration du système et vous permet de vérifier et de définir un nouveau mot de passe administrateur.
Mot de passe système (Not Set (Non défini) par défaut)	Affiche la configuration actuelle du mécanisme de sécurité par mot de passe du système et permet de définir et vérifier un nouveau mot de passe système.
Drive 0-5 Password (Mot de passe lecteur 0-5) (Not Set (Non défini) par défaut)	Affiche la configuration actuelle du mécanisme de sécurité par mot de passe du lecteur et permet de définir et vérifier un nouveau mot de passe de lecteur, si le lecteur gère les mots de passe.

Password Changes (Modifications de mot de passe)	Détermine l'interaction entre le mot de passe système et le mot de passe administrateur . Le paramètre Locked (Verrouillé) interdit à tout utilisateur qui ne dispose pas de mot de passe administrateur autorisé de modifier le mot de passe système . Le paramètre Unlocked (Déverrouillé) autorise un utilisateur qui dispose d'un mot de passe administrateur valide à modifier le mot de passe système .
Execute Disable (On (Activé) par défaut)	Active ou désactive la technologie de protection de la mémoire Execute Disable .

Gestion de l'alimentation

AC Recovery (Récupération de l'alimentation en CA) (Off (Désactivé) par défaut)	Détermine la réponse du système lors de la récupération de l'alimentation en CA suite à une panne électrique. Le paramètre Off (Désactivé) force le système à rester à l'arrêt après récupération de l'alimentation. Vous devez appuyer sur le bouton situé sur le panneau avant pour que le système se remette sous tension. Le paramètre On (Activé) force le système à se mettre sous tension après récupération de l'alimentation. Le paramètre Last (Dernier) force le système à rétablir le mode d'alimentation actif juste avant l'arrêt.
Auto power on (Activation automatique) (Off (Désactivé) par défaut)	Configure la mise sous tension automatique de l'ordinateur. Le paramètre Off (Désactivé) désactive cette fonction. Le paramètre Everyday (Chaque jour) allume l'ordinateur chaque jour à l'heure définie pour le paramètre Auto Power Time (Heure d'activation automatique). Le paramètre Weekdays (Semaine) allume l'ordinateur chaque jour du lundi au vendredi, à l'heure définie pour le paramètre Auto Power Time (Heure d'activation automatique). REMARQUE : cette fonctionnalité ne fonctionne pas si vous mettez l'ordinateur hors tension à l'aide d'une rampe d'alimentation ou d'un protecteur de sautes de tension.
Auto Power Time (Heure d'activation automatique)	Définit l'heure de mise sous tension automatique de l'ordinateur. L'heure est affichée au format 12 heures standard (<i>heures:minutes</i>). Modifiez l'heure de démarrage en appuyant sur la touche de direction Droite ou Gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre ou en tapant les chiffres dans les champs de date et d'heure.
Mode suspension	Définit le mode de suspension de l'ordinateur. Les options possibles sont S1 , mode de suspension dans lequel l'ordinateur fonctionne dans un mode d'économie d'énergie et S3 , état d'attente dans lequel l'alimentation est réduite ou arrêtée pour la plupart des composants, la mémoire système restant cependant active.

Mode	
Load Defaults (Charger la configuration par défaut)	Rétablit la configuration d'usine par défaut pour les options du programme de configuration.
Event Log (registre d'événements)	Vous permet d'afficher le journal des événements . Les entrées sont identifiées par R pour Read (Lu) et U pour Unread (Non lu). Le paramètre Mark All Entries Read (Signaler toutes les entrées comme lues) place un R à gauche de toutes les entrées. Le paramètre Clear Log (Effacer journal) efface le journal des événements .
POST Behavior (Comportement POST)	
Fastboot (On (Activé) par défaut)	Lorsqu'elle est activée, cette fonctionnalité réduit le délai de démarrage de l'ordinateur en ignorant certaines étapes de compatibilité. Le paramètre Off (Désactivé) n'ignore aucune étape pendant le démarrage de l'ordinateur. Le paramètre On (Activé) permet de démarrer plus rapidement le système.
Numlock Key (Touches VerrNum) (On (Activé) par défaut)	Détermine la fonctionnalité des touches numériques placées à droite de votre clavier. Le paramètre Off (Désactivé) force ces touches numériques à fonctionner en tant que flèches. Le paramètre On (Activé) force ces touches numériques à fonctionner en tant que chiffres.
POST Hotkeys (Touches de raccourci POST)	Détermine si l'écran de mise sous tension doit afficher un message indiquant qu'il convient d'appuyer sur une combinaison de touches pour entrer dans le programme de configuration Setup ou dans la fonction Quickboot . Le paramètre Setup & Boot Menu (Configuration et menu d'amorçage) affiche les deux messages (F2=Setup et F12=Boot Menu). Le paramètre Setup (Configuration) affiche le message de configuration uniquement (F2=Setup). Le paramètre Boot Menu (Menu d'amorçage) affiche le message Quickboot uniquement (F12=Boot Menu). Le paramètre None (Aucun) n'affiche aucun message.
Keyboard Errors (Erreurs clavier)	Avec le paramètre Report (Signaler), si une erreur est détectée pendant la procédure POST, le BIOS affiche le message d'erreur et vous invite à appuyer sur <F1> pour continuer ou sur <F2> pour ouvrir le programme de configuration du système. Avec le paramètre Do Not Report (Ne pas signaler), si une erreur est détectée pendant la procédure POST, le BIOS affiche le message d'erreur et poursuit le démarrage du système.

Séquence d'amorçage

Cette fonctionnalité vous permet de modifier la séquence d'amorçage des périphériques.

Paramètres de l'option

- **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) — L'ordinateur tente de s'amorcer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette présente dans le lecteur n'est pas amorçable, si le lecteur ne contient pas de disquette ou si aucun lecteur de disquette n'est installé sur l'ordinateur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Hard Drive** (Unité de disque dur) — L'ordinateur tente de s'amorcer à partir de l'unité de disque dur principale. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **CD Drive** (Lecteur CD) — L'ordinateur tente de s'amorcer à partir du lecteur CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Périphérique Flash USB** — Insérez le périphérique de mémoire dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque **F12 = Boot Menu** (Menu d'initialisation) s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB dans le menu d'amorçage.



REMARQUE : pour démarrer à partir d'un périphérique USB, il doit s'agir d'un périphérique d'initialisation. Pour vous assurer qu'il s'agit d'un périphérique d'initialisation, consultez la documentation du périphérique.

Modification de la séquence d'amorçage pour l'amorçage actuel

Vous pouvez utiliser cette fonction pour redémarrer votre ordinateur sur un périphérique USB tel qu'un lecteur de disquette, une clé mémoire ou un lecteur de CD-RW par exemple.



REMARQUE : si vous démarrez sur un lecteur de disquette USB, vous devez tout d'abord désactiver le lecteur de disquette (OFF) dans le programme de configuration du système (voir page 107).

- 1 Si vous démarrez sur un périphérique USB, connectez le périphérique USB à un connecteur USB (voir page 105).
- 2 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows apparaisse. Éteignez alors votre ordinateur (voir page 55) et faites une nouvelle tentative.


Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique dispose d'un numéro.

- 4 Au bas du menu, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage actuel uniquement.
Si vous démarrez sur une clé mémoire USB, par exemple, mettez **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) en surbrillance et appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : pour démarrer à partir d'un périphérique USB, il doit s'agir d'un périphérique d'initialisation. Pour vous assurer qu'il s'agit d'un périphérique d'initialisation, consultez la documentation du périphérique.

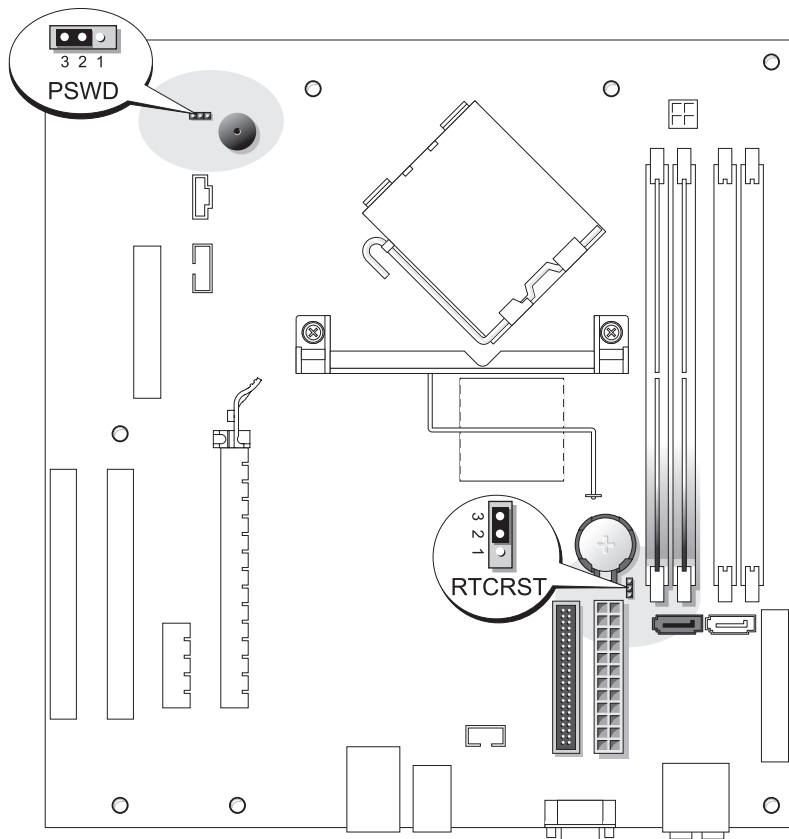
Modification de la séquence d'amorçage pour les amorçages futurs

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir page 108).
 - 2 Utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'initialisation), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.
-  **REMARQUE** : notez votre séquence d'amorçage actuelle au cas où vous voudriez la restaurer.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées Haut et Bas pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
 - 4 Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés comportent une coche).
 - 5 Appuyez sur la touche (+) ou moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou le bas de la liste.

Effacement des mots de passe oubliés

⚠ PRÉCAUTION : avant de lancer toute procédure de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.


- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section « Avant de commencer » page 55.



- 2 Repérez le cavalier de mot de passe à trois broches (PSWD) sur la carte système (voir page 64), et connectez la fiche du cavalier aux broches 2 et 3 pour effacer le mot de passe.


✍ REMARQUE : lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche de cavalier est connectée aux broches 1 et 2.

- 3 Refermez le capot de l'ordinateur (voir page 102).
- 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur aux prises électriques, puis allumez-les.

- 5 Une fois que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, éteignez l'ordinateur (voir page 55).
- 6 Éteignez le moniteur, puis déconnectez-le de la source d'alimentation électrique.
- 7 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- 8 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir page 62).
- 9 Repérez le cavalier de mot de passe à trois broches (PSWD) sur la carte système (voir page 64), et connectez le cavalier aux broches 1 et 2 pour réactiver le mot de passe.
- 10 Refermez le capot de l'ordinateur (voir page 102).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 11 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Effacement des paramètres CMOS


 **PRÉCAUTION** : avant de lancer toute procédure de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section « Avant de commencer » page 55.
- 2 Réinitialisez les paramètres CMOS actuels :
 - a Repérez le cavalier CMOS (RTCRST) à 3 broches sur la carte système (voir page 64).
 - b Retirez la fiche du cavalier des broches 2 et 3.
 - c Placez la fiche du cavalier sur les broches 1 et 2 et patientez cinq secondes environ.
 - d Remettez la fiche du cavalier sur les broches 2 et 3.
- 3 Refermez le capot de l'ordinateur (voir page 102).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.


Nettoyage de votre ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de lancer toute procédure de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Ordinateur, écran et clavier

 **PRÉCAUTION** : débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : n'essuyez pas l'écran avec une solution à base d'alcool ou du savon. Vous risquez d'endommager le revêtement antireflet.

- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement antireflet de l'écran.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne laissez pas de solution couler à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Si le curseur à l'écran saute ou se déplace de façon anormale, nettoyez votre souris. Pour nettoyer une souris qui n'est pas une souris optique :

- 1 Pour retirer la bille, tournez dans le sens inverse des aiguilles l'anneau de retenue situé sous votre souris.
- 2 Essuyez la boule avec un chiffon propre, non pelucheux.
- 3 Soufflez doucement dans la cavité de la bille pour y déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
- 5 Vérifiez le centrage des roulements dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Lecteur de disquettes

- ➔ **AVIS** : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecture avec un écouvillon. Vous risquez de les décaler, et de nuire au bon fonctionnement du lecteur.

Veillez utiliser des kits spécialisés pour nettoyer votre lecteur de disquettes. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

- ➔ **AVIS** : utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous constatez une mauvaise qualité de lecture de vos CD ou DVD (par exemple, sauts en cours de lecture), essayez de nettoyer les disques.

- 1 Saisissez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.

- ➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager la surface, n'essuyez pas le disque de façon circulaire.

- 2 Avec un chiffon doux, sec et non pelucheux, nettoyez doucement le dessous du disque (le côté ne comportant pas d'inscription) en décrivant des lignes droites du centre vers l'extérieur du disque.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également vous procurer des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

Politique de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les programmes logiciel et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus de ce support technique assisté par technicien, un service d'assistance technique en ligne est disponible à l'adresse suivante : support.dell.com. D'autres options de support technique peuvent également être souscrites.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support des logiciels et périphériques de sociétés tierces sera assuré par leur fabricant, même s'ils ont été acquis ou installés via Dell Software et Peripherals (DellWare™), Readyware ou Custom Factory Integration (DellPlus™)².

¹ Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie limitée et tous les contrats de services de supports en option achetés avec votre ordinateur.

² Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet CFI (Custom Factory Integration) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell pour votre ordinateur. Cependant, Dell offre également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés dans le cadre d'un projet CFI, et ce pour toute la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell comprennent le système d'exploitation et quelques programmes préinstallés sur l'ordinateur pendant sa fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus, entre autres).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, les baies modulaires Dell ou les accessoires PC Card. En outre, les moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems, stations d'accueil/réplicateurs de ports, produits réseau et câbles associés, sous marque Dell, sont inclus.

Définition des périphériques et logiciels tiers

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, et ainsi de suite). Le support technique de tout logiciel ou périphérique tiers est assuré par le fabricant du produit.

Réglementation FCC (États-Unis seulement)

La plupart des systèmes informatiques Dell sont classés par la FCC (Federal Communications Commission,) comme des appareils numériques de classe B. Pour déterminer la classe applicable à votre système, examinez toutes les étiquettes d'enregistrement FCC situées sur le dessous, sur le côté ou au dos de votre ordinateur, sur les supports de montage de carte et sur les cartes proprement dites. Si l'une des étiquettes indique la classe A, tout votre système est considéré comme étant un appareil numérique de classe A. Si *toutes* les étiquettes ont un numéro d'identification de classe B ou le logo FCC, (FCC), votre système est considéré comme étant un appareil numérique de classe B.

Une fois la classification FCC de votre système déterminée, lisez la note FCC appropriée. Notez que les réglementations FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell peuvent annuler vos droits d'utilisation de l'équipement.

Ce périphérique est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

Cet appareil ne doit pas créer d'interférences nocives.

Il doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent gêner son fonctionnement.

Classe A

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe A définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, être la cause d'interférences nocives sur les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle peut créer des interférences nocives, auquel cas vous devez corriger les interférences à vos propres frais.

Classe B

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, être la cause d'interférences sur les communications radio. Cependant, la possibilité d'une interférence dans une installation à domicile n'est pas entièrement exclue. Si l'équipement crée effectivement des interférences nocives pour la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou remplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Connecter l'équipement à une source d'alimentation sur un circuit différent de celui sur lequel est connecté le récepteur.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Informations d'identification FCC

Les informations suivantes sont fournies en conformité avec la réglementation de la FCC :

- Numéro de modèle : DCSM

Nom du fabricant :

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 États-Unis
512-338-4400

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les clients de l'éducation, de l'administration, de la santé et des grands comptes, comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros gratuits sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

REMARQUE : dans certains pays, le support technique applicable aux ordinateurs Dell Inspiron™ XPS est disponible à un numéro de téléphone spécial, répertorié pour chaque pays concerné. Si aucun numéro de téléphone spécial n'est indiqué pour les ordinateurs Inspiron XPS, vous pouvez contacter Dell au numéro donné pour le support technique et votre appel sera automatiquement réacheminé.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international :	E-mail : dell_za_support@dell.com	
09/091	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif national : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif urbain : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif urbain : 6103	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif urbain : 11	Site Web : www.dell.com.ar E-mail : us_latin_services@dell.com E-mail pour les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables : la-techsupport@dell.com E-mail pour les serveurs et les produits de stockage EMC [®] : la_enterprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Services de support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif urbain : 2	Adresse électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com Adresse électronique (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1-300-655-533
	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-300-655-533
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-818-341

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 43	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
Indicatif urbain : 1	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises Standard	0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
Indicatif national : 32	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	02 481 92 96
Indicatif urbain : 2	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
	Télécopieur pour support technique	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 .65
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif urbain : 51	Télécopieur pour service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : 011	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support technique (imprimantes, projecteurs, télévisions, ordinateurs de poche, juke-box numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et service étendu	1 866 440 3355
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif national : 56		
Indicatif urbain : 2		

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif urbain : 592	Site Web du Support technique : support.dell.com.cn E-mail du Support technique : cn_support@dell.com E-mail du Service clientèle : customer_cn@dell.com Télécopieur pour support technique Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, assistants personnels, commutateurs, routeurs, etc.) Support technique (imprimantes) Service clientèle Télécopieur pour service clientèle Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Division Comptes privilégiés Comptes grandes entreprises - GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Nord Comptes grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Est Comptes grandes entreprises – Queue Team Comptes grandes entreprises - Sud Comptes grandes entreprises – Ouest Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	592 818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2311 numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif urbain : 2	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (Systèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Indicatif national : 45	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	7010 0074
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Télécopieur Standard (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
	Télécopieur Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) (suite)	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieu de l'administration, de l'éducation et la santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355
		ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de composants au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320	
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif urbain : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif national : 33	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatifs urbains : (1) (4)	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	0825 387 129
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Service clientèle Standard	0825 823 833 0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif national : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Service Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	Site Web : support.ap.dell.com E-mail du Support technique : apsupport@dell.com Support technique (Dimension et Inspiron) Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™) Service clientèle Comptes grandes entreprises Programmes clientèle internationaux Division Moyennes entreprises Division Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Support technique Ventes (Comptes grandes entreprises) Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	1850 200 722
Indicatif urbain : 1	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur/Télécopieur Ventes Standard	01 204 0103 01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	
Indicatif urbain : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif urbain : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120 -198 -433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (assistants personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (assistants personnels, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes au secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Les Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique) Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif urbain : 4	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et Systèmes électroniques et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle ((Penang, Malaisie)) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	Numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1-800-88-1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1-800-888-202 numéro vert : 1-800-888-213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Groupe principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Indicatif national : 47	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17575
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Nouvelle-Zélande	Adresse électronique (Nouvelle-Zélande) :	
Indicatif international : 00	nz_tech_support@dell.com	
Indicatif national : 64	Adresse électronique (Australie) :	
	au_tech_support@dell.com	
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Panama	Support technique général	001-800-507-0962

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support technique pour les ordinateurs Inspiron XPS uniquement	020 674 45 94
Indicatif national : 31	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
Indicatif urbain : 20	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif urbain : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur du support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif urbain : 1344	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/ Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron et Systèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif national : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-394-7412
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-394-7419

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur du support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
Ste Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Suède (Upplands Väsby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicatif national : 46	Support technique	08 590 05 199
Indicatif urbain : 8	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicatif national : 41	Adresse électronique pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) :	
Indicatif urbain : 22	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville	Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique	Indicatifs, numéros locaux et numéros verts
Taiwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 002	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 886	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Systèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif national : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Index

A

- Alimentation électrique
 - bouton, 58
 - économie, 23
 - gestion, 23
 - mode attente, 23
 - mode mise en veille
 - prolongée, 24, 26
 - options, 24
 - options, avancées, 25
 - options, Mise en veille
 - prolongée, 26
 - options, modèles, 25
 - problèmes, 36
 - Amorçage
 - sur un périphérique USB, 115
 - Assistance technique
 - règle, 120
 - Assistants
 - Assistant Compatibilité des programmes, 33
 - Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 26
 - Network Setup Wizard, 23
 - ATA série, 85
 - Audio. Voir *Son*
- ## B
- Batterie
 - problèmes, 27
 - remplacement, 101
 - BIOS, 107

C

- Cache du panneau du lecteur
 - remplacement, 80
 - retrait, 80
- Capot
 - remplacement, 102
 - retrait, 62
- Caractéristiques
 - alimentation électrique, 106
 - audio, 104
 - bus d'extension, 104
 - commandes et voyants, 106
 - connecteurs, 105
 - environnement, 107
 - informations sur votre ordinateur, 103
 - lecteurs, 105
 - mémoire, 103
 - physiques, 106
 - processeur, 103
 - technique, 103
 - vidéo, 104
- Carte mère.
 - Voir *Carte système*
- Carte système, 64
- Cartes
 - emplacements, 69
 - PCI Express, 74
 - PCI Express, installation, 74
 - PCI Express, retrait, 78
 - PCI, installation, 70
 - PCI, retrait, 73
 - types pris en charge, 69

- CD, 16
 - lecture, 14
 - Clavier
 - problèmes, 32
 - Compatibilité des programmes,
 - Assistant, 33
 - Configuration du système
 - accès, 108
 - écrans, 108
 - options, 109
 - présentation, 107
 - Connecteurs
 - écouteurs, 58
 - microphone, 58
 - USB, 58
 - Consignes de sécurité, 9
 - Contrat de licence
 - utilisateur final, 9
 - Copie de CD
 - astuces, 18
 - informations générales, 16
 - instructions, 17
 - Copie de DVD
 - astuces, 18
 - informations générales, 16
 - instructions, 17
- ## D
- Dell
 - contacter, 123
 - Diagnostics Dell, 46

Dell (*suite*)

- politique de support technique, 120
- site de support, 10

Dépannage

- conseils, 27
- Diagnostics Dell, 46
- restauration à l'état précédent, 50
- utilitaire de résolution des problèmes matériel, 49
- voyants de diagnostic, 43

Diagnostic

- Dell, 46
- voyants, 43, 58

Documentation

- Contrat de licence utilisateur final, 9
- en ligne, 10
- ergonomiques, 9
- garantie, 9
- Guide d'informations sur le produit, 9
- réglementations, 9
- schéma d'installation, 9
- sécurité, 9
- trouver des informations, 9

DVD, 16

- lecture, 14

E

Écouteurs

- connecteur, 58

Étiquettes

- Microsoft Windows, 10
- numéro de service, 10, 57

G

- Guide d'informations sur le produit, 9

H

Haut-parleur

- problèmes, 40
- volume, 40

Hyper-Threading, 26

I

Imprimante

- câble, 11
- configuration, 11
- connexion, 11
- problèmes, 38
- USB, 12

Informations relatives à l'ergonomie, 9

Informations sur la garantie, 9

Informations sur la réglementation, 9

Installation de composants

- avant de commencer, 55
- mise hors tension de l'ordinateur, 55
- outils recommandés, 55

Internet

- connexion, à propos, 12
- connexion, configuration, 13
- connexion, options, 12
- problèmes, 29

L

Lecteur CD-RW

- problèmes, 28

Lecteur de cartes multimédia

- installation, 93, 95
- problèmes, 31
- retrait, 93
- utilisation, 19

Lecteur de CD/DVD

- bouton d'éjection, 57
- installation, 99
- problèmes, 28
- retrait, 97
- voyant d'activité, 57

Lecteur de disquette

- installation, 91
- retrait, 89

Lecteur de DVD

- problèmes, 28

Lecteur Flex Bay

- lecteur de cartes multimédia, 57

Lecteurs, 82

- ATA série, 85
- CD/DVD, installation, 99
- CD/DVD, retrait, 97
- deuxième unité de disque dur, 88
- disquette, installation, 91
- disquette, retrait, 89
- installation d'un disque dur, 86
- problèmes, 27
- retrait d'un disque dur, 85
- unité de disque dur, 85

Logiciel
Hyper-Threading, 26
problèmes, 33-34
Loquet de verrouillage
capot, 57

M

Matériel
Diagnostics Dell, 46
Mémoire
configurations de 4 Go, 66
consignes d'installation, 65
DDR2, présentation, 65
installation, 67
problèmes, 34
retrait, 69
type pris en charge, 65
Message électronique
problèmes, 29
Messages d'erreur
dépannage, 30
voyants de diagnostic, 43
Microphone
connecteur, 58
Mode attente, 23
Mode mise en veille
prolongée, 24, 26
Modem
problèmes, 29
Moniteur
deux, connexion, 20-21
difficile à lire, 42
DVI, connexion, 20-21
mode bureau étendu, 22
mode clonage, 22

Moniteur (*suite*)
noir, 41
paramètres d'affichage, 22
TV, connexion, 20-21
VGA, connexion, 20-21

Mot de passe
cavalier, 117
effacement du contenu, 117

N

Network Setup Wizard
(Assistant Installation
du réseau), 23
Numéro de service, 10, 57

O

Ordinateur
blocages, 32-33
composants internes, 63
ne répond plus, 32
restauration à l'état
précédent, 50
vue de l'intérieur, 63

P

Panneau du lecteur, 58, 79
remplacement, 81
retrait, 79
Paramètres
configuration du système, 107
Paramètres CMOS
effacement du contenu, 118

Pilotes
identification, 48
présentation, 47
Power Options Properties, 24
Problèmes
affichage difficile à lire, 42
alimentation électrique, 36
aucune réponse d'un
programme, 33
aucune réponse de
l'ordinateur, 32
batterie, 27
blocages d'un programme, 33
blocages de l'ordinateur, 32-33
clavier, 32
compatibilité des programmes
et de Windows, 33
conseils de dépannage, 27
Diagnostics Dell, 46
écran bleu, 33
écran difficilement lisible, 42
écran noir, 41
états du voyant
d'alimentation, 36
généralités, 32
imprimante, 38
Internet, 29
lecteur CD-RW, 28
lecteur de cartes
multimédia, 31
lecteur de CD, 28
lecteur de DVD, 28
lecteurs, 27
logiciel, 33-34
mémoire, 34
message électronique, 29
messages d'erreur, 30
modem, 29
moniteur noir, 41

Problèmes (*suite*)
politique de support technique, 120
réglage du volume, 40
réseau, 36
restauration à l'état précédent, 50
scanner, 39
son et haut-parleurs, 40
souris, 35
unité de disque dur, 29
voyants de diagnostic, 43

R

Réinstallation
Windows XP, 50
Réseau
configuration, 22
Network Setup Wizard (Assistant Installation du réseau), 23
problèmes, 36
Restauration du système, 50

S

SATA. Voir *ATA série*
Scanner
problèmes, 39
Schéma d'installation, 9
Séquence d'initialisation
modification, 115-116
paramètres de l'option, 115
présentation, 114

Son
problèmes, 40
volume, 40
Souris
problèmes, 35
Support
contacter Dell, 123
règle, 120
Système d'exploitation
réinstallation de
Windows XP, 50

T

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, 26
Transfert de fichiers et de paramètres, Assistant, 26
Trouver des informations, 9
TV
connexion à l'ordinateur, 20-21

U

Unité de disque dur
installation, 86
installation d'une deuxième unité, 88
problèmes, 29
retrait, 85
voyant d'activité, 58
USB
amorçage sur des périphériques, 115
connecteurs, 58

Utilitaire de résolution des problèmes matériel, 49

V

Ventilateurs, 58
panneau avant, 58
Vérification du disque, 29
Volume
réglage, 40
Voyants
activité du disque dur, 58
alimentation, 36
arrière de l'ordinateur, 43
diagnostic, 43, 58

W

Windows XP
Assistant Compatibilité des programmes, 33
Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 26
Hyper-Threading, 26
Network Setup Wizard, 23
réinstallation, 50
restauration des pilotes de périphériques, 48
restauration du système, 50
scanner, 39
utilitaire de résolution des problèmes Matériel, 49